

Canevas : Collecte d'informations: Influences PESTEL

« Comprendre votre environnement pour mieux anticiper »

Ce canevas vous aide à cartographier, de manière structurée, les influences externes qui pèsent déjà sur votre activité et celles qui se dessinent pour demain, dans les six dimensions PESTEL : Politique, Économique, Sociale, Technologique, Environnementale et Légale. Il vous invite à distinguer clairement ce qui est actuel de ce qui relève de tendances futures, et à regarder à la fois les aspects favorables et défavorables. En travaillant ainsi, vous passez d'une vision floue du contexte à une lecture plus fine des dynamiques à l'œuvre, utile pour nourrir vos décisions stratégiques et alimenter ensuite votre matrice FLOR-SWOR.

	Influences actuelles négatives	Influences actuelles positives	Tendances négatives	Tendances positives
Politique	Contraintes actuelles	Soutiens actuels	Risques émergents	Évolutions favorables
	<i>Quelles contraintes politiques nous freinent aujourd'hui ?</i>	<i>De quels soutiens politiques bénéficions-nous actuellement ?</i>	<i>Quels risques politiques futurs nous menacent ?</i>	<i>Quelles évolutions politiques favorables se dessinent ?</i>
Economique	Freins actuels	Atouts actuels	Menaces futures	Tendances prometteuses
	<i>Quels freins économiques actuels nous impactent ?</i>	<i>Quels atouts économiques actuels nous avantagent ?</i>	<i>Quelles menaces économiques futures pouvons-nous anticiper ?</i>	<i>Quelles tendances économiques futures sont prometteuses ?</i>
Social	Défis actuels	Facteurs favorables	Mutations défavorables	Transformations bénéfiques
	<i>Quels défis sociaux actuels nous impactent négativement ?</i>	<i>Quels facteurs sociaux actuels nous favorisent ?</i>	<i>Quelles mutations sociales futures pourraient nous défavoriser ?</i>	<i>Quelles transformations sociales futures seront bénéfiques ?</i>
Technologique	Limites actuelles	Avantages actuels	Disruptions menaçantes	Innovations technologiques opportunes
	<i>Quelles limites technologiques actuelles nous handicapent ?</i>	<i>Quelles technologies actuelles nous donnent un avantage ?</i>	<i>Quelles disruptions technologiques futures nous menacent ?</i>	<i>Quelles innovations technologiques futures créeront des opportunités</i>
Environnemental	Pressions actuelles	Aspects positifs	Défis futurs	Évolutions positives
	<i>Quelles pressions environnementales actuelles nous contraignent ?</i>	<i>Quels aspects environnementaux actuels nous favorisent ?</i>	<i>Quels défis environnementaux futurs anticiper ?</i>	<i>Quelles évolutions environnementales futures nous seront favorables ?</i>
Légal	Contraintes actuelles	Cadre actuel favorable	Évolutions contraignantes	Évolutions favorables
	<i>Quelles contraintes légales actuelles nous limitent ?</i>	<i>Quel cadre légal actuel nous soutient ?</i>	<i>Quelles évolutions légales futures nous contraindront ?</i>	<i>Quelles évolutions légales futures nous avantageront ?</i>

Ce que ce canevas aide à clarifier

- Les contraintes et soutiens politiques actuels, ainsi que les évolutions politiques possibles, positives ou négatives.
- Les freins et atouts économiques du moment, et les tendances économiques futures susceptibles de menacer ou d'ouvrir des opportunités.
- Les dynamiques sociales qui vous défavorisent ou vous soutiennent, aujourd'hui et à moyen terme.
- Les limites et avantages technologiques actuels, face aux disruptions et innovations futures à anticiper.
- Les pressions et atouts environnementaux présents, et les défis ou opportunités environnementales à venir.
- Les contraintes et appuis légaux existants, ainsi que les évolutions réglementaires qui pourraient vous contraindre ou vous avantager.

Comment il est structuré

Le canevas prend la forme d'un tableau croisant les six dimensions PESTEL avec deux temporalités (actuel / futur) et deux polarités (négatif / positif). Pour chaque case, un bloc vous invite à décrire soit une influence déjà observable, soit une tendance ou un scénario plausible pour les prochaines années. Cette structure vous oblige à regarder systématiquement chaque dimension sous plusieurs angles, au lieu de vous focaliser sur un seul type de facteur. Une fois complété, le canevas offre une carte d'ensemble de votre environnement, facilitant l'identification d'opportunités et de risques réellement pertinents.

Les blocs du canevas - Politique

1. Contraintes actuelles

Question : Quelles contraintes politiques nous freinent aujourd'hui ?

Ce bloc vous demande d'identifier les décisions, règles et priorités publiques qui, dès maintenant, limitent votre marge de manœuvre. Il peut s'agir de procédures lourdes, de délais administratifs, de coupes budgétaires ou d'instabilité institutionnelle. L'objectif est de décrire factuellement ce qui vous freine déjà, plutôt que de rester sur un ressenti général.

2. Soutiens actuels

Question : De quels soutiens politiques bénéficions-nous actuellement ?

Ici, vous listez les appuis politiques et institutionnels dont vous profitez aujourd'hui : programmes, financements, mises à disposition, relais d'élus, priorités affichées. Il s'agit de repérer les soutiens concrets, même modestes, sur lesquels vous pouvez vous appuyer ou que vous pourriez renforcer. Ce bloc rappelle que le contexte politique peut aussi jouer positivement en votre faveur.

3. Risques émergents

Question : Quels risques politiques futurs nous menacent ?

Ce bloc vous invite à repérer les signaux faibles de futures contraintes politiques : projets de lois, débats, tensions ou changements de majorité possibles. Ces éléments ne sont pas encore actés, mais deviennent crédibles à court ou moyen terme. Les consigner ici vous aide à surveiller l'évolution du paysage politique sans dramatiser, pour ne pas être surpris.

4. Évolutions favorables

Question : Quelles évolutions politiques favorables se dessinent ?

Vous identifiez ici les orientations politiques à venir qui pourraient soutenir davantage votre projet : stratégies publiques, nouvelles priorités territoriales, politiques de transition, simplifications annoncées. Ce bloc vous aide à voir où des fenêtres d'opportunité peuvent s'ouvrir à 3-10 ans. Il incite aussi à réfléchir à la manière de vous positionner en amont de ces évolutions.

Les blocs du canevas - Economique

5. Freins actuels

Question : Quels freins économiques actuels nous impactent ?

Ce bloc recense les éléments économiques qui, aujourd'hui, compliquent votre activité : baisse de la demande, pression sur les prix, hausse des coûts, difficultés d'accès au financement ou concurrence rude. Vous y décrivez des freins concrets, idéalement appuyés par quelques chiffres ou indicateurs. L'enjeu est de relier ces freins à des décisions que vous devez prendre en matière de tarifs, de priorités ou de réduction de coûts.

6. Atouts actuels

Question : Quels atouts économiques actuels nous avantagent ?

Ici, vous mettez en lumière les aspects économiques qui vous sont favorables : marché en croissance, niche peu occupée, aides disponibles, positionnement à forte valeur perçue. Il s'agit de voir ce qui, aujourd'hui, crée un levier de développement pour votre activité. Ce bloc vous encourage à renforcer ou exploiter davantage ces atouts avant qu'ils ne s'érodent.

7. Menaces futures

Question : Quelles menaces économiques futures pouvons-nous anticiper ?

Ce bloc porte sur les scénarios économiques plausibles qui pourraient dégrader vos revenus, vos coûts ou vos financements : crise, saturation de marché, hausse durable des taux ou réduction de dispositifs de soutien. Vous y notez des menaces réalistes, en lien avec votre contexte. Il est utile de commencer à imaginer, pour chacune, un minimum de plan B ou de mesures de résilience.

8. Tendances prometteuses

Question : Quelles tendances économiques futures sont prometteuses ?

Vous identifiez ici les dynamiques économiques susceptibles d'ouvrir des opportunités à moyen terme : nouveaux segments en croissance, évolution des modèles de consommation, budgets dédiés à certains enjeux. Ce bloc vous aide à repérer les tendances qui, si elles se confirment, pourraient booster votre activité ou inspirer de nouvelles offres. Mieux vaut en choisir quelques-unes à suivre et à travailler plutôt que de disperser votre attention.

Les blocs du canevas - Social

9. Défis actuels

Question : Quels défis sociaux actuels nous impactent négativement ?

Ce bloc se concentre sur les difficultés sociales déjà présentes : recrutement, fidélisation, engagement, comportements clients, tensions ou attentes élevées. Vous décrivez les défis qui, aujourd'hui, compliquent votre action ou vos relations avec les personnes concernées. L'objectif est de faire le lien entre ces défis et vos pratiques internes, pour voir où des ajustements sont nécessaires.

10. Facteurs favorables

Question : Quels facteurs sociaux actuels nous favorisent ?

Ici, vous notez les attitudes, valeurs ou dynamiques sociales qui soutiennent votre projet : intérêt pour le local, sensibilité aux enjeux de votre mission, culture d'innovation, bonne réputation, coopération sur le territoire. Ce bloc met en évidence les aspects humains et culturels qui vous aident déjà. Il vous incite à renforcer ces facteurs par la communication, les partenariats ou la valorisation de témoignages.

11. Mutations défavorables

Question : Quelles mutations sociales futures pourraient nous défavoriser ?

Ce bloc vise les changements de valeurs, modes de vie ou structures sociales qui pourraient compliquer votre action à l'avenir : baisse de l'engagement, individualisation, polarisation, évolutions démographiques. Il s'agit de repérer les évolutions qui rendraient votre offre moins pertinente ou plus difficile à déployer. Cela vous permet d'envisager dès maintenant des adaptations de formats, de messages ou de publics.

12. Transformations bénéfiques

Question : Quelles transformations sociales futures seront bénéfiques ?

Vous identifiez ici les transformations sociales qui pourraient renforcer l'alignement entre votre projet et les attentes des personnes : quête de sens, demande d'accompagnement humain, développement de communautés, montée des enjeux d'inclusion. Ce bloc vous invite à imaginer comment tirer parti de ces transformations pour développer de nouvelles offres, renforcer votre attractivité ou approfondir votre impact.

Les blocs du canevas - Technologique

13. Limites actuelles

Question : Quelles limites technologiques actuelles nous handicapent ?

Ce bloc recense les freins technologiques présents : systèmes obsolètes, mauvaise couverture réseau, manque de compétences numériques ou dépendance à des fournisseurs peu réactifs. Vous y listez ce qui vous bloque ou vous ralentit sur le plan technique aujourd'hui. L'enjeu est de prioriser les limites ayant le plus d'impact sur votre efficacité et la qualité de vos services.

14. Avantages actuels

Question : Quelles technologies actuelles nous donnent un avantage ?

Ici, vous mettez en avant les outils, infrastructures ou compétences technologiques qui constituent déjà un atout pour vous : bonnes pratiques collaboratives, CRM structuré, forte culture numérique, partenariats technologiques fiables. Ce bloc vous rappelle que certains éléments peuvent vous donner un temps d'avance. Il vous invite à vérifier que ces atouts sont pleinement exploités et non sous-utilisés.

15. Disruptions menaçantes

Question : Quelles disruptions technologiques futures nous menacent ?

Ce bloc se penche sur les innovations susceptibles de rendre certaines de vos offres ou pratiques obsolètes : automatisation, plateformes globales, outils en libre-service, progrès rapides de l'IA. Vous repérez les technologies émergentes qui pourraient transformer votre marché au détriment de votre modèle actuel. L'objectif est de réfléchir à la manière de les intégrer, de vous différencier autrement ou de préparer un repositionnement.

16. Innovations technologiques opportunes

Question : Quelles innovations technologiques futures créeront des opportunités

Vous identifiez ici les technologies émergentes que vous pourriez utiliser comme leviers d'amélioration ou de développement : analyse de données, travail à distance, solutions d'accessibilité, technologies éco-efficaces. Ce bloc vous incite à choisir quelques innovations réalistes à tester plutôt que de suivre toutes les tendances. Il prépare des pistes concrètes d'expérimentation pour renforcer votre performance et votre impact.

Les blocs du canevas - Environnemental

17. Pressions actuelles

Question : Quelles pressions environnementales actuelles nous contraignent ?

Ce bloc recense les contraintes environnementales déjà sensibles : événements climatiques, exigences en matière de déchets ou de ressources, coût des matières, attentes écologiques fortes de certaines parties prenantes. Vous y notez les pressions concrètes qui affectent votre activité aujourd'hui. Il s'agit de distinguer ce qui provient de la réglementation de ce qui vient des attentes du marché ou de la société.

18. Aspects positifs

Question : Quels aspects environnementaux actuels nous favorisent ?

Ici, vous mettez en lumière les éléments environnementaux qui vous avantagent : localisation, accès aux ressources, performance énergétique, reconnaissance de vos pratiques responsables. Ce bloc vous aide à identifier vos points forts relatifs en matière d'environnement. Il vous encourage à les rendre visibles et à les intégrer davantage à votre proposition de valeur.

19. Défis futurs

Question : Quels défis environnementaux futurs anticiper ?

Ce bloc se concentre sur les risques et contraintes environnementales susceptibles de se renforcer : durcissement des normes, multiplication des événements climatiques, restrictions sur certaines ressources, hausse des coûts liés à la conformité. Vous décrivez des scénarios plausibles qui compliqueraient votre activité. Cela vous permet de repérer vos activités les plus vulnérables et d'anticiper des pistes d'adaptation.

20. Évolutions positives

Question : Quelles évolutions environnementales futures nous seront favorables ?

Vous identifiez ici les changements environnementaux qui pourraient soutenir votre projet : politiques de soutien, nouveaux marchés « verts », valorisation accrue des organisations engagées. Ce bloc vous aide à repérer les opportunités liées à la transition écologique. Il vous invite à choisir quelques pistes où vous pourriez devenir exemplaire ou particulièrement attractif.

Les blocs du canevas - Légal

21. Contraintes actuelles

Question : Quelles contraintes légales actuelles nous limitent ?

Ce bloc recense les obligations légales déjà en vigueur qui structurent et parfois freinent votre activité : normes de sécurité, droit du travail, protection des données, exigences de traçabilité ou de certification. Vous y décrivez les contraintes concrètes qui pèsent sur vos pratiques aujourd'hui. L'objectif est de vérifier qu'elles sont bien intégrées dans vos procédures, plutôt que gérées au coup par coup.

22. Cadre actuel favorable

Question : Quel cadre légal actuel nous soutient ?

Ici, vous mettez en avant les aspects du cadre légal qui vous protègent ou vous soutiennent : statuts, dispositifs fiscaux, règles assurant une concurrence plus équitable, reconnaissances officielles. Ce bloc rappelle que le droit peut aussi constituer un atout. Il vous encourage à utiliser pleinement les possibilités offertes par ce cadre favorable.

23. Évolutions contraignantes

Question : Quelles évolutions légales futures nous contraindront ?

Ce bloc vise les changements réglementaires à venir susceptibles d'ajouter des obligations, des coûts ou des restrictions : nouvelles normes, renforcement de reporting, durcissement sectoriel, évolution du droit du travail. Vous identifiez ici les projets en discussion qui pourraient compliquer vos activités. Les noter vous aide à anticiper leurs impacts au lieu d'attendre leur entrée en vigueur.

24. Évolutions favorables

Question : Quelles évolutions légales futures nous avantageront ?

Vous terminez en repérant les réformes possibles qui pourraient simplifier, sécuriser ou soutenir davantage votre action : simplification administrative, nouveaux statuts, meilleure protection juridique, labels officiels. Ce bloc ouvre des perspectives positives dans le champ légal. Il vous prépare à saisir rapidement ces opportunités lorsque les évolutions seront confirmées.

Conseils d'utilisation

- Remplissez d'abord les influences actuelles, puis les tendances futures, pour bien distinguer ce qui est déjà là de ce qui se profile.
- Travaillez si possible à plusieurs (direction, opérationnel, terrain) afin de croiser les regards sur chaque dimension PESTEL.
- Restez factuel et concret : privilégiez des exemples observables, des données ou des signaux précis plutôt que des impressions générales.
- Après remplissage, relisez le tableau en diagonale pour repérer les grandes lignes : où les risques se concentrent-ils, où les opportunités sont-elles les plus fortes ?
- Servez-vous de ce canevas comme base de travail pour alimenter ensuite votre diagnostic FLOR-SWOR et vos choix stratégiques.

Prolongement dans la plateforme

Cette fiche vous donne une vue d'ensemble du canevas « Collecte d'informations : Influences PESTEL » et de la manière de renseigner chacune de ses cases. Dans la plateforme, vous pouvez approfondir ce travail grâce aux aides détaillées, aux canevas stratégiques liés (notamment la matrice FLOR-SWOR) et à une exploration progressive de la cohérence entre votre environnement et vos décisions.

1. Allez sur <https://coach.my-sbm.ch/>
2. Créez votre compte
3. Utilisez le menu « Modélisation » et poursuivez votre exploration