

Canevas : Comment: Circularité opérationnelle

« Repenser vos opérations selon les principes circulaires »

Ce canevas vous aide à transformer un modèle d'activité linéaire (extraire-produire-jeter) en une organisation circulaire, sobre en ressources et régénérative. Il permet d'examiner l'ensemble du cycle de vie de vos produits et services, depuis la définition du besoin jusqu'au recyclage et à la réinjection des matières. En le travaillant, vous identifiez où éviter de produire, où concevoir différemment, où optimiser vos flux et où prolonger la durée de vie de ce qui existe déjà. Il devient un guide concret pour faire de la contrainte environnementale un moteur d'innovation et de différenciation durable.

Exploration, observation	Idéation, conception	Design, développement
<i>Quels besoins réels satisfaire, sans en créer de nouveaux ?</i>	<i>Comment concevoir des solutions circulaires dès l'origine ?</i>	<i>Comment développer pour maximiser durabilité, réparabilité et récupération ?</i>
Obtention de la matière première	Transport de la matière première	Entreposage, stockage
<i>Comment sourcer en priorité dans les flux circulaires existants ?</i>	<i>Comment optimiser et mutualiser les flux logistiques en amont ?</i>	<i>Comment réduire et optimiser les besoins de stockage ?</i>
Production des biens ou des services	Transaction commerciale	Transport des produits ou des ressources
<i>Comment produire en minimisant les ressources, l'énergie et les déchets ?</i>	<i>Quels modèles économiques favorisent l'usage optimal et la circularité ?</i>	<i>Comment distribuer en optimisant et mutualisant les livraisons ?</i>
Utilisation des produits ou des services	Réparation, maintenance, versions	Reconditionnement, réutilisation, recyclage
<i>Comment maximiser l'intensité d'usage et le partage entre utilisateurs ?</i>	<i>Comment faciliter la réparation, les mises à jour et la prolongation du cycle de vie ?</i>	<i>Comment maximiser la récupération et la réinjection dans de nouveaux cycles ?</i>

Ce que ce canevas aide à clarifier

- Quels besoins sont vraiment légitimes à satisfaire... et lesquels peuvent être évités.
- Comment intégrer la circularité dès la conception et le développement de vos offres.
- Comment sourcer, transporter, stocker et produire en réduisant au maximum ressources, énergie et déchets.
- Quels modèles économiques favorisent l'usage optimal plutôt que la surconsommation.
- Comment organiser la distribution, l'usage, la réparation et la fin de vie pour boucler les boucles de valeur.

Comment il est structuré

Le canevas suit logiquement le cycle de vie élargi de vos produits et services. Il commence par l'“Exploration, observation” des besoins, puis l'“Idéation, conception” et le “Design, développement” des solutions. Il se poursuit par les phases amont (obtention et transport de la matière, entreposage), la “Production” et la “Transaction commerciale”. Enfin, il traite la partie aval : transport vers les clients, usage, réparation/maintenance et, en dernière étape, recyclage et réinjection dans de nouveaux cycles. Cette structure vous permet d'identifier les leviers de circularité à chaque maillon, sans perdre de vue la cohérence d'ensemble.

Les blocs du canevas

1. Exploration, observation

Question : Quels besoins réels satisfaire, sans en créer de nouveaux ?

Ce bloc invite à questionner en profondeur la légitimité des besoins auxquels vous répondez. Il distingue les besoins essentiels (santé, mobilité, lien social, protection, épanouissement) des désirs fabriqués par le marketing ou les effets de mode. Vous explorez aussi les solutions existantes non marchandes ou low-tech (partage, réparation, sobriété) qui pourraient suffire, voire rendre inutile la production d'un nouveau produit, même “éco-conçu”.

2. Idéation, conception

Question : Comment concevoir des solutions circulaires dès l'origine ?

Vous y développez des concepts qui intègrent la circularité dès la phase créative : modularité, réparabilité, évolutivité, sobriété fonctionnelle. Ce bloc pousse à éliminer le superflu, à simplifier, à s'inspirer du vivant et à associer très tôt utilisateurs et réparateurs. Il rappelle que la majorité de l'impact environnemental se joue au moment de la conception, bien avant la production.

3. Design, développement

Question : Comment développer pour maximiser la durabilité, la réparabilité et la récupération ?

Ce bloc traduit vos intentions en choix techniques concrets : matériaux, assemblages, documentation, standardisation, scénarios de fin de vie. Il vise à rendre vos produits facilement démontables, réparables et recyclables, tout en allongeant la durée de vie des composants critiques. L'analyse de cycle de vie y joue un rôle clé pour comparer et valider les options.

4. Obtention de la matière première

Question : Comment sourcer en priorité dans les flux circulaires existants ?

Vous y privilégiez les matières secondaires et renouvelables : matériaux recyclés, réemployés, biosourcés, co-produits locaux. Le bloc vous invite à cartographier les gisements autour de vous, à nouer des partenariats de symbiose industrielle et à réduire progressivement la part de ressources vierges. La traçabilité et la qualité des flux secondaires deviennent des enjeux stratégiques.

5. Transport de la matière première

Question : Comment optimiser et mutualiser les flux logistiques amont ?

Ce bloc se concentre sur l'empreinte logistique liée à l'approvisionnement. Il encourage le *sourcing* de proximité, la mutualisation des transports, le recours à des modes bas-carbone et l'organisation de circuits en boucle évitant les trajets à vide. Vous intégrez le coût carbone dans vos choix de fournisseurs et de modes de transport, pas seulement le coût financier.

6. Entreposage, stockage

Question : Comment réduire et optimiser les besoins de stockage ?

Vous interrogez ici la nécessité même du stockage et cherchez à réduire l'espace, l'énergie et les pertes liées à l'immobilisation de ressources. Ce bloc aborde les flux tendus, la mutualisation des entrepôts, les conditions de conservation optimales et les règles de rotation des stocks. L'objectif est de tendre vers un "stock minimum viable" qui limite gaspillage et obsolescence.

7. Production des biens ou des services

Question : Comment produire en minimisant les ressources, l'énergie et les déchets ?

Ce bloc traite de la transformation elle-même : procédés, consommations, rejets, co-produits. Il combine les démarches *lean* et *green*, la substitution de substances toxiques, la valorisation systématique des sous-produits et le recours aux énergies renouvelables. La production ne se limite plus à fabriquer, mais intègre la refabrication à partir de composants récupérés.

8. Transaction commerciale

Question : Quels modèles économiques favorisent l'usage optimal et la circularité ?

Vous y explorez les modèles serviciels et d'économie de la fonctionnalité : location, abonnement, performance, consigne, seconde vie. Ce bloc vise à aligner vos intérêts économiques sur la durabilité et la réutilisation, plutôt que sur le volume de ventes neuves. Il vous aide à concevoir des offres où la maintenance, la reprise et le reconditionnement deviennent des composantes centrales.

9. Transport des produits ou des ressources

Question : Comment distribuer en optimisant et mutualisant les livraisons ?

Ce bloc porte sur la distribution finale et la logistique inverse. Il vous incite à réduire les distances parcourues, à mutualiser les tournées, à utiliser des modes doux ou bas-carbone et à organiser systématiquement la récupération des produits et emballages. Vous pouvez y repenser le rôle des points relais, hubs locaux et casiers mutualisés.

10. Utilisation des produits ou des services

Question : Comment maximiser l'intensité d'usage et le partage entre utilisateurs ?

Vous y réfléchissez à la manière de favoriser partage, mutualisation, usage intensif et bonnes pratiques d'entretien. Ce bloc traite des plateformes de partage, des services connectés optimisant la disponibilité et de l'éducation des utilisateurs. Il met également en avant la création de communautés d'utilisateurs qui prolongent la durée de vie et réduisent la pression à l'achat neuf.

11. Réparation, maintenance, support, versions

Question : Comment faciliter la réparation, les mises à jour et la prolongation du cycle de vie ?

Ce bloc s'intéresse à tout ce qui prolonge la vie des produits : maintenance préventive et prédictive, auto-réparation, réseau de réparateurs, upgrades matériels et logiciels. Il vise à rendre la réparation simple, abordable et valorisée, plutôt que marginale. C'est aussi là que se dessinent vos modèles de revenus liés au service et à la durabilité.

12. Recyclage, reconditionnement, réutilisation

Question : Comment maximiser la récupération et la réinjection dans de nouveaux cycles ?

Dernier maillon, ce bloc organise la fin de vie en hiérarchisant les options : réutilisation directe, reconditionnement, recyclage matière, puis valorisation énergétique en ultime recours. Il porte sur la collecte, le tri, le démontage, l'orientation vers les bonnes filières et la réinjection dans vos propres cycles. L'objectif est de tendre vers le zéro déchet final en préservant au maximum la valeur contenue.

Conseils d'utilisation

- Travaillez ce canevas en équipe pluridisciplinaire (produit, opérations, finances, commercial, RSE) pour croiser les regards.
- Commencez par cartographier votre cycle de vie actuel, puis identifiez les 2 ou 3 maillons où le potentiel de circularité est le plus fort.
- Acceptez une démarche progressive : mieux vaut quelques boucles bien conçues qu'un discours "100% circulaire" déconnecté de la réalité.
- Documentez vos hypothèses et vos indicateurs pour suivre dans le temps les gains de ressources, d'énergie et d'émissions.

Parcours de réflexion suggéré

Le canevas peut se remplir bloc par bloc, mais il est souvent plus efficace de suivre le fil du cycle de vie avec une boucle de retour. Voici une séquence courte possible.

1 : Partir du besoin et de la conception

Commencez par "Exploration, observation", "Idéation, conception" et "Design, développement" pour vérifier la légitimité du besoin et intégrer la circularité dès le design. Vous évitez ainsi de perfectionner des solutions pour des besoins discutables.

2 : Repenser la chaîne opérationnelle

Poursuivez avec "Obtention de la matière première", "Transport de la matière première", "Entreposage, stockage" et "Production" afin de réduire ressources, énergie et déchets sur vos opérations centrales.

3 : Ajuster modèle économique et usages

Travaillez ensuite "Transaction commerciale", "Transport des produits ou des ressources" et "Utilisation" pour aligner modèles économiques, distribution et comportements d'usage avec la logique de partage et d'intensité d'usage.

4 : Organiser la prolongation et la boucle finale

Terminez par "Réparation, maintenance, support, versions" puis "Recyclage, reconditionnement, réutilisation" pour structurer la prolongation de vie et la réinjection des matières. À partir de là, vous pouvez identifier les priorités d'action pour boucler vos cycles de manière crédible.

Prolongement dans la plateforme

Cette fiche donne une vue d'ensemble du canevas Circularité opérationnelle et de la logique de remplissage de ses blocs tout au long du cycle de vie. Dans la plateforme, le travail peut aller plus loin grâce aux textes d'aide détaillés, aux autres canevas liés et à une exploration plus progressive de la cohérence entre vos choix circulaires, votre modèle d'affaires et votre organisation opérationnelle.

1. Allez sur <https://coach.my-sbm.ch/>.
2. Créez votre compte.
3. Utilisez le menu « Modélisation » et poursuivez votre exploration.