

Canevas : Diagnostic stratégique: risques

« Visualiser vos risques pour mieux les prioriser »

Ce canevas vous aide à passer d'une liste brute de risques à une vision structurée de leur criticité. Il propose une matrice 3x3 croisant la probabilité d'occurrence et l'impact potentiel sur votre organisation, qu'il s'agisse de risques internes ou externes. En positionnant chaque risque dans une case, vous obtenez une préanalyse qualitative qui facilite la priorisation et prépare une analyse quantitative plus détaillée des risques les plus dangereux. Ce travail sert de pont entre le brainstorming initial et la définition de plans de mitigation cohérents.

	Impact faible	Impact moyen	Impact élevé
Probabilité basse	Probabilité basse - Impact faible	Probabilité basse - Impact moyen	Probabilité basse - Impact élevé
Probabilité moyenne	Probabilité moyenne - Impact faible	Probabilité moyenne - Impact moyen	Probabilité moyenne - Impact élevé
Probabilité haute	Probabilité haute - Impact faible	Probabilité haute - Impact moyen	Probabilité haute - Impact élevé

Ce que ce canevas aide à clarifier

- Quels risques identifiés sont réellement critiques pour l'entreprise.
- Comment distinguer les risques à surveiller de ceux à traiter en priorité.
- Où se situent les combinaisons les plus dangereuses probabilité/impact.
- Quels risques peuvent être gérés avec des actions simples et lesquels nécessitent une stratégie plus construite.
- Sur quels domaines de l'organisation (financier, opérationnel, humain, réglementaire, etc.) se concentrent vos vulnérabilités.

Comment il est structuré

Le canevas prend la forme d'une matrice à neuf cases, avec en abscisse trois niveaux d'impact (faible, moyen, élevé) et en ordonnée trois niveaux de probabilité (basse, moyenne, haute). Chaque croisement constitue un bloc dans lequel vous positionnez les risques récoltés lors du brainstorming, sous forme d'énoncés très courts. La lecture se fait ensuite par zones : les cases "probabilité haute / impact élevé" représentent les risques majeurs à traiter en priorité, tandis que les cases "probabilité basse / impact faible" correspondent à des risques à simple surveillance. Ce classement visuel amorce la priorisation avant d'entrer dans des calculs plus précis et de définir les stratégies de réponse (assumer, transférer, réduire la probabilité, réduire l'impact, etc.).

Les blocs du canevas

1. Probabilité basse - Impact faible

Cette case regroupe les risques peu probables et peu impactants, qui ne menacent pas significativement l'entreprise. Ils méritent d'être notés mais restent en bas de vos priorités. Vous les surveillez à distance, sans investir de ressources importantes tant qu'ils ne changent pas de nature.

2. Probabilité basse - Impact moyen

Ce bloc accueille les risques rares mais qui, s'ils surviennent, peuvent créer un désagrément notable sans mettre en péril l'organisation. Ils appellent souvent quelques mesures de prévention simples ou des plans de contingence légers. L'enjeu est surtout d'éviter d'être pris totalement au dépourvu.

3. Probabilité basse - Impact élevé

Ici, vous placez les risques peu fréquents mais potentiellement très graves (crise majeure, accident, rupture critique). Même rares, ils peuvent avoir des conséquences lourdes sur vos finances, votre réputation ou votre continuité d'activité. Ils nécessitent généralement des plans spécifiques de gestion de crise ou d'assurance, car on ne peut pas compter uniquement sur leur faible probabilité.

4. Probabilité moyenne - Impact faible

Ce bloc concerne les risques qui se produisent régulièrement mais dont les effets restent limités. Pris isolément, ils sont peu graves, mais leur répétition peut peser sur la qualité, les coûts ou le climat interne. L'objectif est souvent de mettre en place des améliorations de processus pour en réduire la fréquence.

5. Probabilité moyenne - Impact moyen

Vous regroupez ici les risques ni exceptionnels ni catastrophiques, mais qui peuvent fragiliser sérieusement votre performance s'ils se concrétisent. Ils méritent une attention particulière, car ils se situent au cœur du fonctionnement courant. Ils débouchent souvent sur des actions de mitigation structurées, intégrées à vos plans opérationnels.

6. Probabilité moyenne - Impact élevé

Ce bloc rassemble des risques suffisamment probables pour être préoccupants, avec un impact élevé en cas de réalisation. Ils figurent généralement dans le haut de votre liste de priorités. Ils appellent des actions de réduction, de sécurisation ou de diversification, ainsi qu'un suivi rapproché.

7. Probabilité haute - Impact faible

Ici, vous placez les risques très fréquents mais à faible impact individuel : dysfonctionnements récurrents, incidents mineurs, irritants quotidiens. Ils peuvent sembler anodins, mais leur accumulation finit souvent par coûter cher ou dégrader l'expérience client et la motivation des équipes. Ils justifient des actions d'amélioration continue ciblées.

8. Probabilité haute - Impact moyen

Ce bloc correspond à des risques à la fois fréquents et significativement impactants. Ils représentent une menace sérieuse pour vos résultats si rien n'est fait. Ils doivent être traités en priorité, avec des mesures concrètes pour réduire soit leur probabilité, soit leurs conséquences (ou les deux).

9. Probabilité haute - Impact élevé

Cette case concentre les risques majeurs : très probables et très dommageables. Ils exigent des décisions fortes et rapides, car ils mettent directement en jeu la pérennité de l'entreprise. Ils seront ensuite au cœur de votre analyse quantitative détaillée et de vos plans de mitigation (assurance, redondance, changement de modèle, etc.).

Conseils d'utilisation

- Commencez par un brainstorming d'énoncés de risques très courts, sans chercher tout de suite à les classer, ni à les quantifier.
- Positionnez les risques en équipe dans la matrice, en discutant des niveaux de probabilité et d'impact pour croiser les perceptions.
- Concentrez ensuite votre énergie sur les quelques cases les plus critiques (notamment probabilité moyenne/haute et impact moyen/élevé) pour préparer l'analyse quantitative et les plans de traitement.

Prolongement dans la plateforme

Cette fiche donne une vue d'ensemble du canevas Risques et de la logique de pré-analyse qualitative par matrice probabilité/impact. Dans la plateforme, le travail peut aller plus loin grâce aux textes d'aide détaillés, aux autres canevas de diagnostic stratégique et à une exploration plus progressive des liens entre vos risques majeurs, vos choix d'axes stratégiques et vos plans de mitigation.

1. Allez sur <https://coach.my-sbm.ch/>.
2. Créez votre compte.
3. Utilisez le menu « Modélisation » et poursuivez votre exploration.