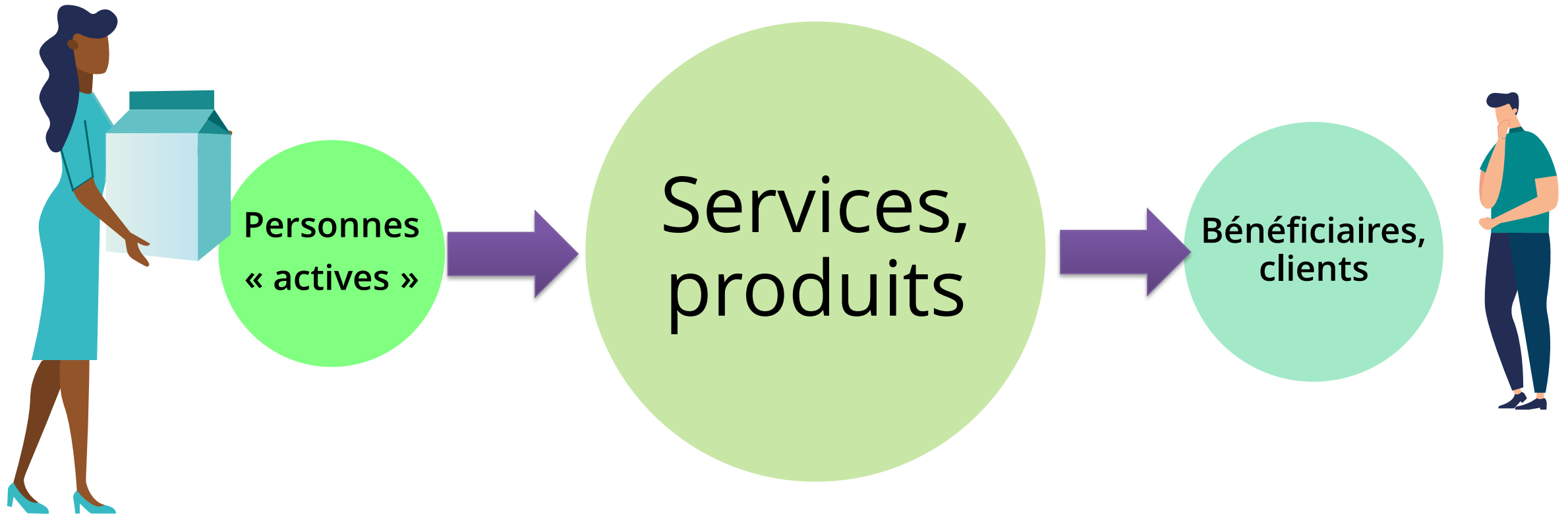


Comment construire la charte de ton organisation ?

Il était une fois un besoin existant...



...et une volonté de répondre à ce besoin...



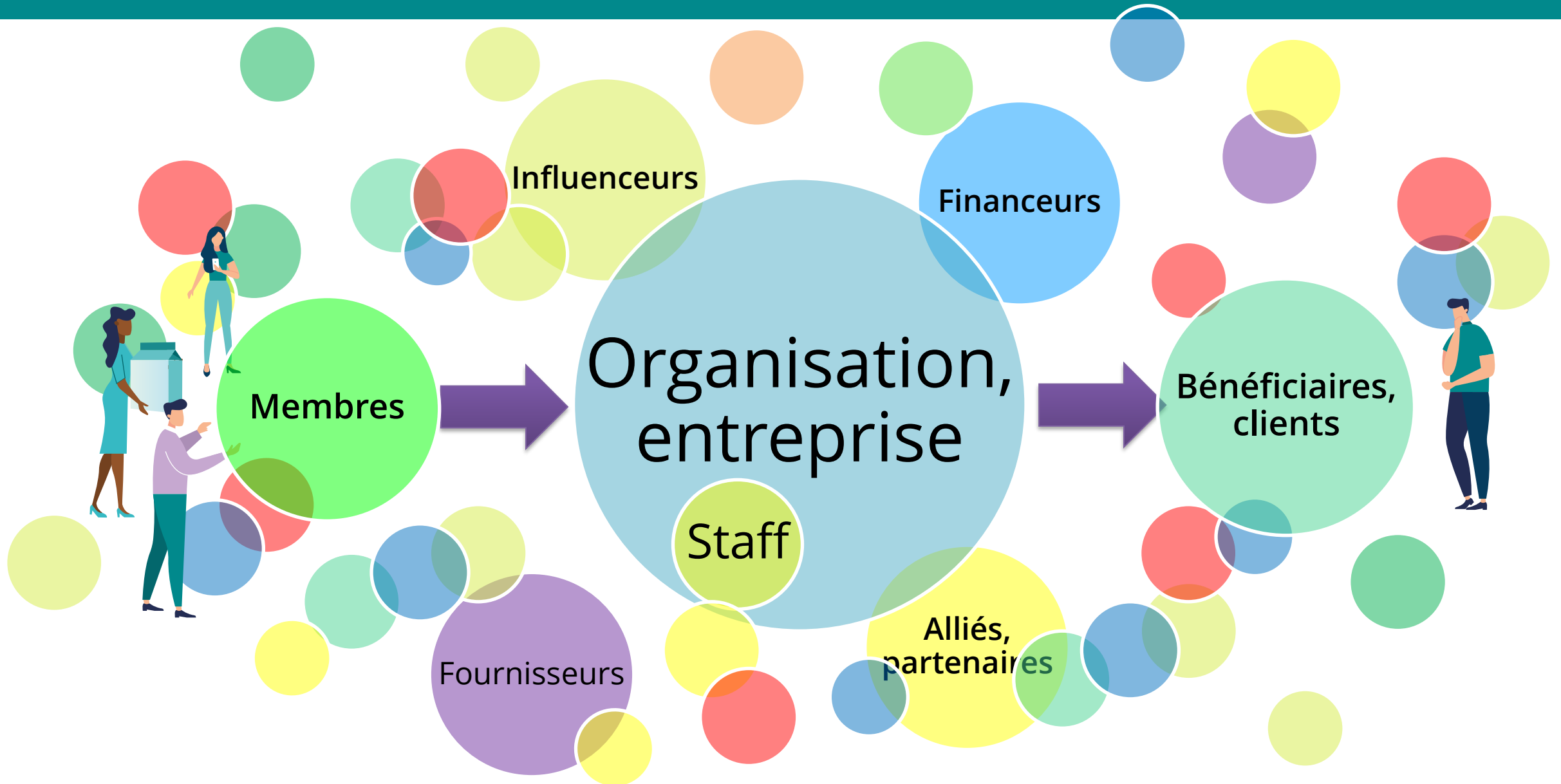
...qui se rassemblent en une organisation



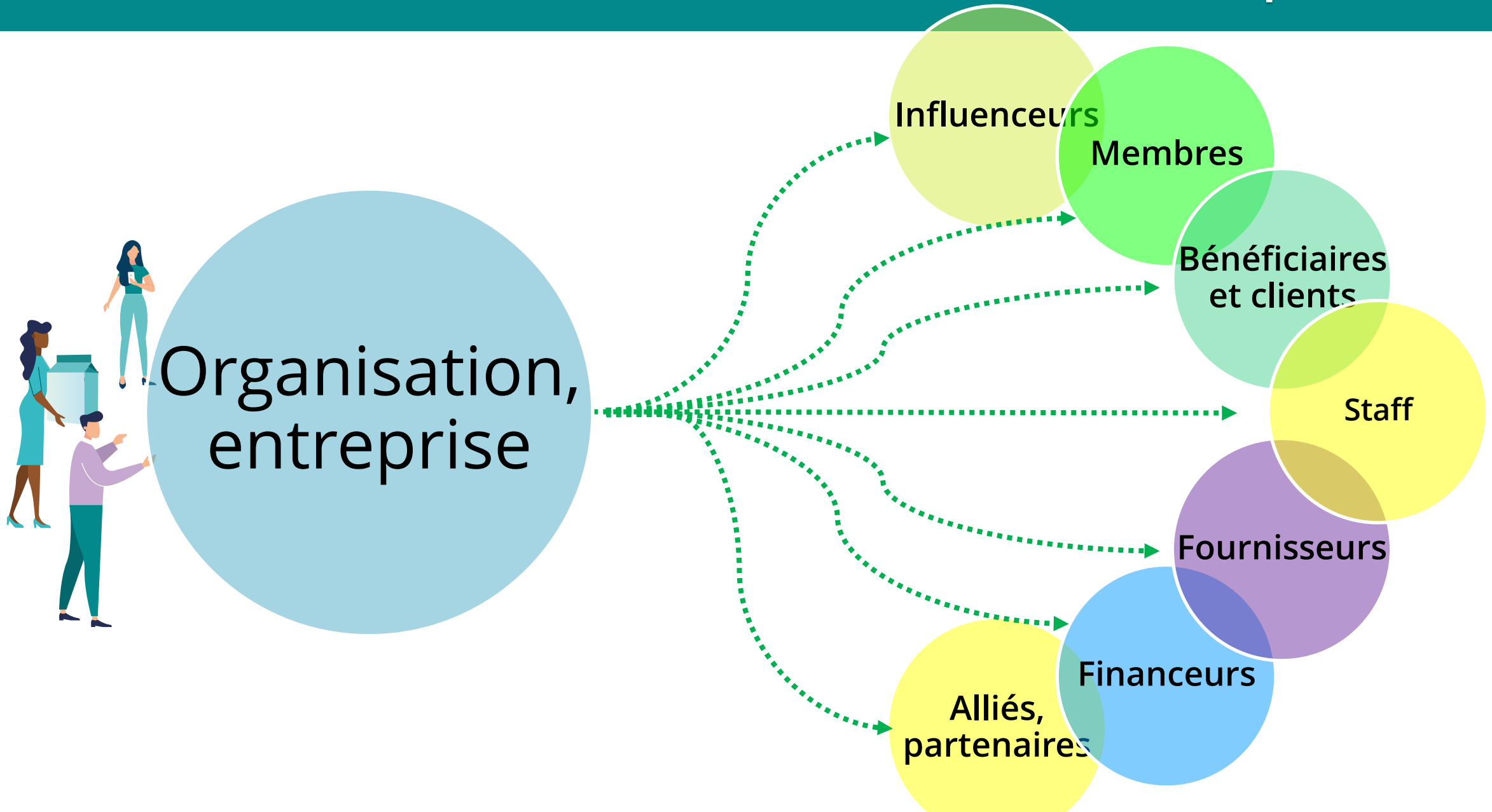
Mais ton organisation n'est pas seule...



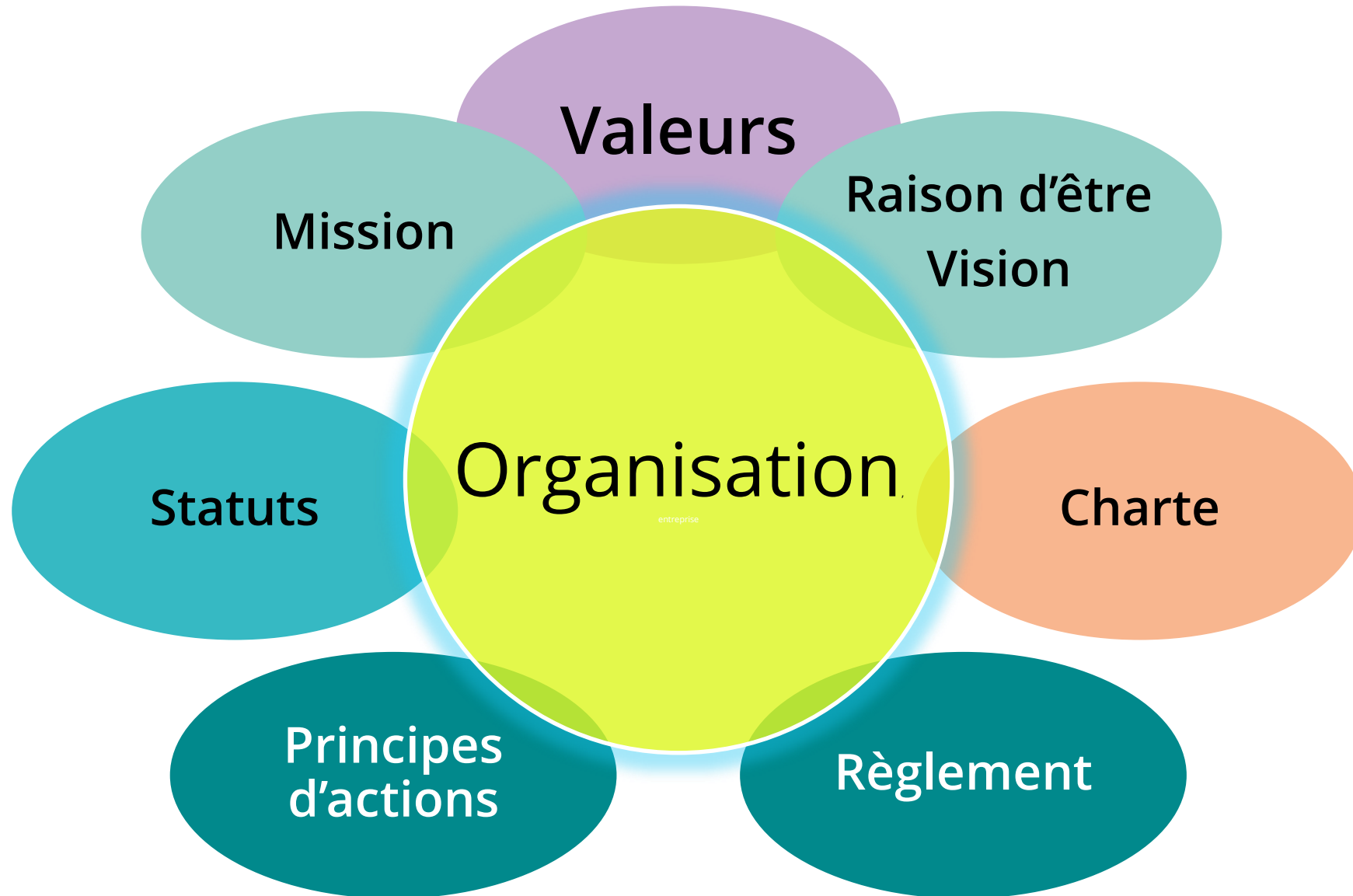
...mais vraiment, vraiment pas seule...



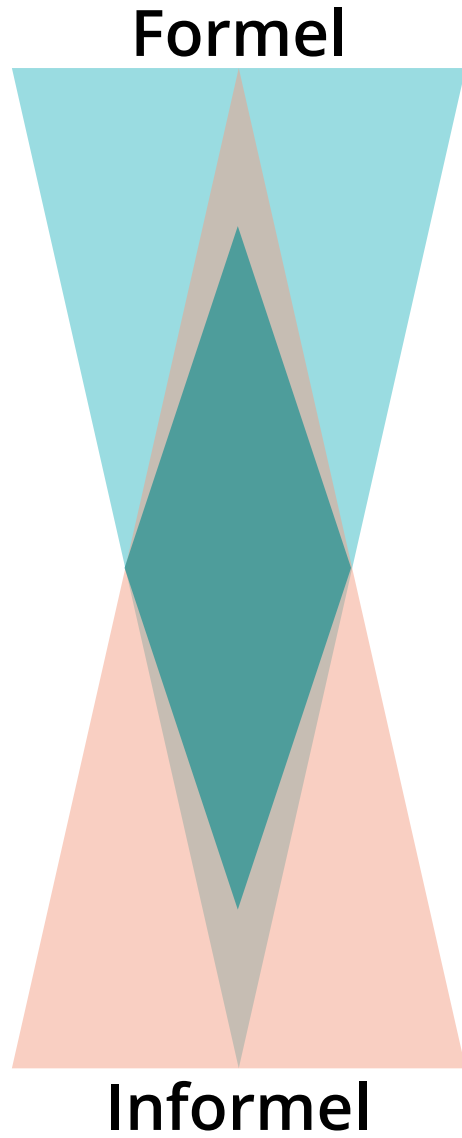
... donc, il faut formaliser et communiquer !



...avec tous ces éléments !



Trois documents fondateurs



Statuts

Règlement

Charte



Les statuts

C'est la reconnaissance légale de l'existence de l'organisation, qui comprend habituellement:

- La forme juridique, le siège
- Les buts → mission(s)
- Les membres → adhésion, exclusion
- Les ressources → cotisations, dons, ventes
- L'organisation
 - L'assemblée générale → organe suprême
 - Le comité → organe directeur
 - L'organe de révision → organe de contrôle
- La dissolution



Statuts

Le règlement



Règlement

- C'est un document interne à l'organisation
- Avec tous les éléments qui ne figurent pas dans les statuts, afin de ne pas les « surcharger »
- Représentent des **droits et des devoirs**
- Avec de possibles **implications légales**
- Tant qu'elles ne sont **pas contraires à la loi**
- Peut être soumis à l'assemblée générale

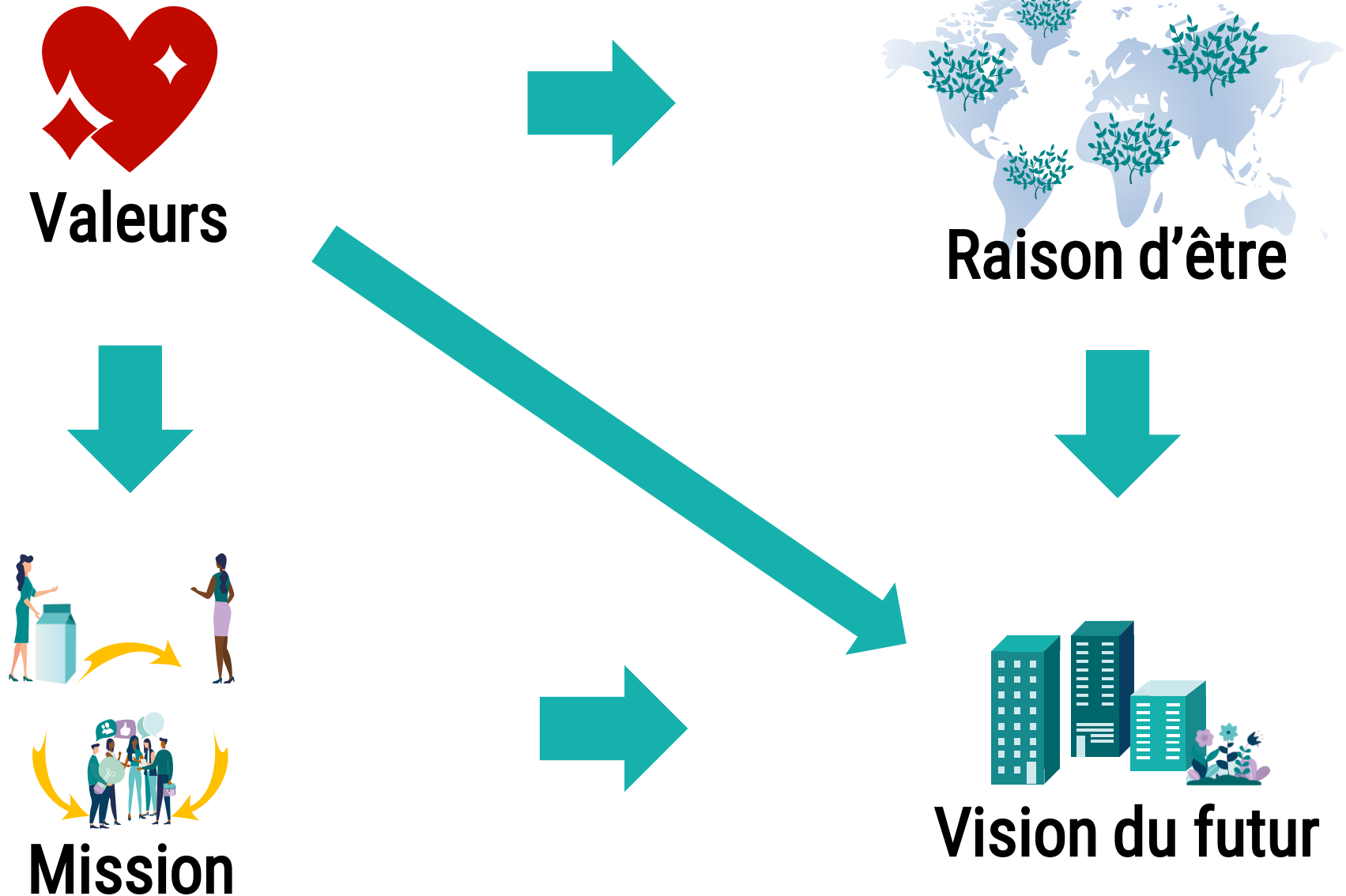
La charte



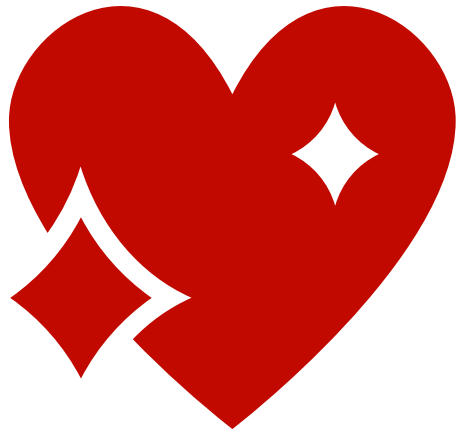
Charte

- C'est un document interne à l'organisation, mais aussi souvent diffusé à l'externe
- Avec tous les éléments que l'organisation désire exprimer formellement pour les renforcer
- Représente le « **Vivre ensemble** »
- A une force « **Morale** »
- Sans implication légale
- Devrait être soumise à l'assemblée générale

L'ADN de ton organisation



Tes valeurs partagées: un gage de cohérence

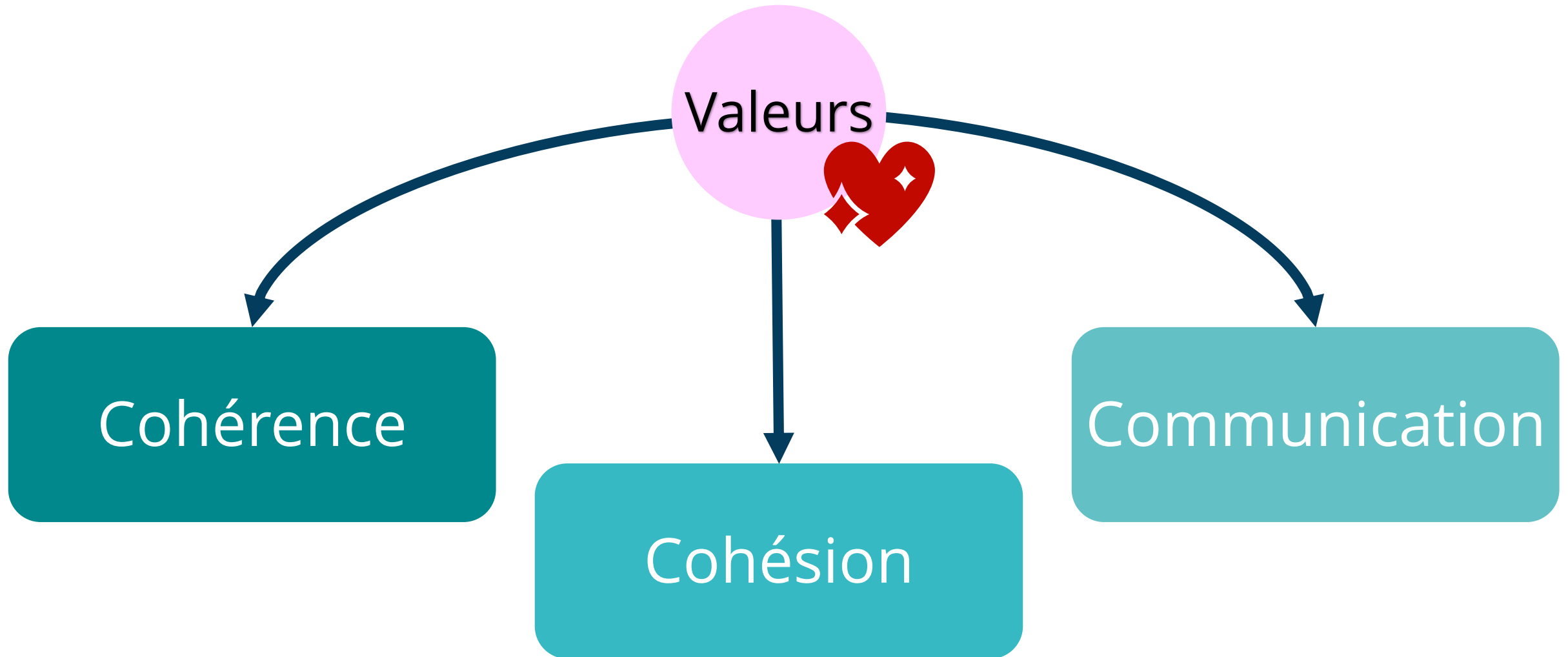


Valeurs
partagées

Ce qui est posé comme vrai, beau, bien, d'un point de vue personnel ou selon les critères d'une société et qui est donné comme un **idéal à atteindre**, comme quelque chose à défendre.

Dictionnaire Larousse

Les valeurs: à quoi ça sert ?



Quelles sont les tiennes (vôtres) ?

Ambition
Amélioration continue
Apprentissage continu
Approche démocratique
Atteinte de l'autofinancement
Atteinte des objectifs
Autonomie
Autonomisation
Bien-être social
Citoyenneté corporative

Discipline
Discrétion
Disponibilité
Dynamisme
Echange
Ecologie, développement durable
Economicité, efficience
Ecoute
Efficacité
Egalité

Justice sociale
Légalité
Liberté
Loyauté
Maîtrise
Mesure et évaluation
Obéissance
Orientation sur la mission
Originalité
Ouverture à la diversité

Réputation
Respect d'autrui
Respect des engagements
Responsabilité
Responsabilité sociétale
Sagesse
Santé et sécurité
Satisfaction du client
Sens de la vie
Sens des responsabilités

<https://bit.ly/3QbPjra>

Compassion envers les autres
Compétitivité
Confiance
Confidentialité
Conformité
Consensus
Coopération
Courage
Création de valeur
Créativité
Croissance organisationnelle

Esprit d'initiative
Ethique
Expertise
Fiabilité
Générosité
Honnêteté
Humanité
Humour / fun
Imagination
Impartialité
Incorruptibilité

Prise de risque
Productivité
Professionnalisme
Profitabilité
Prospérité
Qualité
Qualité du service
Réactivité
Réalisation
Recherche de l'excellence
Recherche de l'impact

Solidité financière
Succès
Tolérance
Transparence
Travail en équipe
Utilité
Valorisation
Vérité
Vision à long terme
Vision à moyen terme
Vision partagée

Ta raison d'être: un objectif ultime et commun



Vision souhaitée
du contexte futur

Le contexte auquel tu aspiras dans le futur et pour lequel tu auras pu **contribuer** avec toute ton énergie et ton cœur à l'exemple de Martin Luther King¹

¹) I have a dream, one day...

Ta mission: action permanente et éternelle*



Ta mission
c'est **ce que** tu fais,
pour qui tu le fais,
en visant un **impact**,
c'est-à-dire en apportant
quels **changements** pour lui ou pour elle,
au-delà des simples résultats immédiats

* Peter Drucker

Ta vision du futur: une position à atteindre



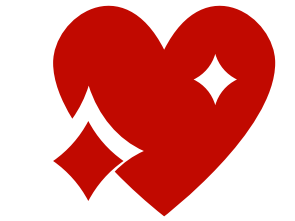
Futur
de ton entreprise

C'est la projection de ton entreprise
ou de ton organisation dans ce contexte futur,
d'ici 5, 10, 15 ou 20 ans !

C'est comme si tu étais interviewé
par un journaliste du futur qui te demande :

*« Dis-moi ce qu'est devenue
cette jeune pousse d'entreprise
que j'ai connue par le passé »*

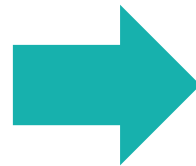
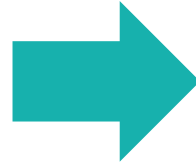
Les quatre éléments de base de ta charte...



Valeurs



Mission



Raison d'être



Vision du futur



La charte et sa construction

A qui peut s'adresser ta charte ?

INFORMATION



INCITATION

- Le public en général
- Les internautes
- D'autres organisations
- Les prescripteurs
- Les alliés
- Les partenaires
- Les clients
- Les bénéficiaires
- Les membres
- La direction
- Les employés
- Les bénévoles
- etc...



Pour t'aider
à construire ta charte

<https://bit.ly/3CTkRPQ>

Options de chapitres pour ta charte

Introduction

Options de base

Opérations

Gouvernance

Relations

Responsabilité

Vivre ensemble

Les possibilités et options sont multiples

Introduction

1. Introduction de la charte
2. Liste des personnes et organisations auxquelles la charte s'adresse
3. Indication des documents fondateurs complémentaires

Options de base

4. Transposition des buts en mission(s)
5. Valeurs partagées dans l'organisation
6. Déclinaison des valeurs en principes d'action
7. Vision du futur de l'organisation et de son contexte

Opérations

8. Modes privilégiés de prise de décision
9. Orientations et directives pour les choix stratégiques
10. Orientations pour la Responsabilité Sociale des Entreprises
11. Orientations pour la propriété intellectuelle
12. Principes pour les remboursements et défraiements

Et il y en a encore les questions relatives à:

Gouvernance

- 13. Adhésion à des bonnes pratiques Swiss NPO Code / ZEWO
- 14. Orientations concernant la transparence des informations
- 15. Directives concernant la confidentialité de certaines informations
- 16. Orientations sur qui peut parler au nom de l'organisation

Relations

- 17. Principes établissant les modes de relation entre :
 - Les membres et l'assemblée générale
 - Les membres et le comité
 - Le comité et les collaborateurs salariés
 - Le comité et les bénévoles
 - Le comité et commissions
 - Les collaborateurs salariés et les bénévoles
 - L'organisation et la communauté
 - L'organisation et les médias

Ou encore sur les engagements réciproques...

Responsabilité

18. Engagements de l'organisation à l'égard:

Des collaborateurs salariés

Des collaborateurs bénévoles

Des bénéficiaires

Des partenaires ou alliés

D'autres organisations similaires

Des entreprises

De la sphère économique

De la sphère politique

De la société en général

Responsabilité

19. Engagements vis-à-vis de l'organisation, de la part:

Des collaborateurs salariés

Des collaborateurs bénévoles

Des bénéficiaires

Des membres

Et aussi le « vivre ensemble »

Vivre ensemble

20. Instructions de courtoisie et de civilités générales
21. Instructions sur le partage d'informations
22. Instructions sur la non-discrimination et le respect
23. Instructions de bonne utilisation des moyens de communication
 - Mails internes
 - Mails externes
 - Outils de discussions instantanées
 - Outils de visioconférence
24. Instructions sur le rythme de travail
25. Instructions sur la ponctualité
26. Instructions concernant la préparation des réunions
27. Instructions de comportement à adopter lors des réunions
28. Autres...

Derniers conseils

- Définis à qui s'adressera la charte
- Choisis ce qui vaut réellement la peine d'être inclus
- Réfléchis s'il ne faut pas la diviser en une charte globale et un complément interne
- Emploie un vocabulaire accessible à tous
- Evite un quelconque jargon, juridique ou autre
- Utilise des formules concrètes et pratiques
- Evite les généralités qui ne permettent pas de se sentir concerné
- Adopte une présentation simple facilitant la lecture
- Révise-la et ajuste-la en équipe élargie
- Soumets-la à la compréhension d'une personne étrangère à l'organisation
- Présente-la à l'assemblée générale, soumets-la à approbation
- Diffuse-la !



Quelques références

- Ordinata:
 - Charte d'entreprise ou charte institutionnelle: <https://bit.ly/2rlpvAm>
 - Le concept de la fusée: <https://bit.ly/2jwW8qr>
- Bénévolat-Vaud
 - Charte des Associations et du bénévolat: <https://bit.ly/2FM6bkb>
- Gereso
 - Charte relationnelle en entreprise: <https://bit.ly/2HSEiNk>
- Village Justice
 - La valeur juridique des chartes d'entreprise: <https://bit.ly/2JYAd6R>
- My-SBM
 - Construction de la charte: <https://bit.ly/3Ru6LZH>



*Bonnes
réflexions
et
rédaction!*