

# Analyse SEPO - Succès, échecs, potentialités et obstacles

## Introduction

L'analyse SEPO est un outil d'auto-évaluation prospectif permettant de tirer profit des expériences vécues pour améliorer la performance d'une équipe. Elle est principalement utilisée de manière participative afin que chaque membre de l'équipe puisse profiter d'une démarche structurée de réflexion en groupe.

L'analyse SEPO est souvent utilisée combinée avec d'autres outils, tels que l'analyse SWOT, l'analyse PESTEL et l'analyse des risques, dans une démarche stratégique.

Tout comme ces autres outils, l'analyse SEPO étant pratiquée en groupe, elle incite à la collaboration bienveillante au sein d'une équipe et au développement de l'intelligence collective.

Elle permet aux parties prenantes d'une action ou d'un projet d'exprimer leur ressenti lors de leurs expériences, leurs déceptions, leurs inquiétudes et leurs espoirs par rapport à une activité, un projet, un programme. Elle fait le lien entre un regard sur le passé (rétrospectif) et une projection vers le futur (regard prospectif).

Cette approche est largement utilisée dans le domaine du développement, de la gestion de projet et de l'évaluation des politiques publiques.

L'analyse SEPO repose sur quatre dimensions clés :

1. **Succès** : Ce sont les aspects positifs et les réalisations qui sont associées à une situation ou à un projet. Cela peut inclure les objectifs atteints, les résultats positifs, les impacts bénéfiques, les forces et les avantages obtenus.
2. **Échec** : Cette dimension consiste à identifier les aspects négatifs d'une situation ou d'un projet. Cela peut comprendre les objectifs non atteints, les résultats décevants, les impacts négatifs, les faiblesses et les lacunes.
3. **Potentialités** : Il s'agit de repérer les opportunités et les potentiels inexploités qui pourraient être valorisés dans une situation ou un projet. Cela peut inclure des ressources inexploitées, des idées novatrices, des capacités latentes, des forces sous-utilisées, etc.
4. **Obstacles** : Cette dimension consiste à identifier les contraintes et les obstacles qui entravent la réalisation des objectifs ou l'exploitation des potentialités. Cela peut comprendre des facteurs externes (politiques, économiques, sociaux) ou internes (ressources limitées, compétences insuffisantes, résistance au changement, etc.).

Une sous-dimension d'analyse est possible, consistant à la subdiviser en domaines tels que par exemple : le temps, les ressources matérielles, les coûts, les types d'actions, etc.

L'analyse SEPO se déroule généralement en trois étapes :

1. La première étape consiste à regarder le passé et collecter les avis, commençant par les succès (ce qui est plus stimulant), puis les échecs ou problèmes. Ensuite, un regard prospectif permet d'analyser les potentialités et finalement les obstacles.
2. La deuxième étape consiste à faire une synthèse et un tri, éliminant les doublons ou ajoutant des nuances importantes. Cela permettra en dernier lieu d'établir des stratégies d'amélioration.
3. La troisième étape consiste à regrouper les avis afin de clarifier les décisions qui seront prises.

	Passé	Futur
Positif	Succès	Potentialités
Négatif	Echecs	Obstacles

Ce travail devrait être réalisé de préférence en groupe, par exemple par l'équipe porteuse du modèle d'affaires de l'entreprise ou d'un projet spécifique. Un tableau blanc et des stylos marqueurs de couleurs ou quelques feuilles de flip-chart et des post-it feront très bien l'affaire. Les résultats peuvent facilement être reportés par la suite dans un document.

## Quelques-unes des questions à se poser...

### Succès :

- Quelles ont été les réussites en termes qualitatifs ?
- Quels ont été les résultats en termes quantitatifs ?
- Quels objectifs ont-ils été atteints ?
- Quels ont été les points forts ?
- Comment a été perçu le résultat de vos activités ?

### Echecs :

- Quels ont été les points faibles ?
- Quelles craintes et peurs ont été éprouvées par les participants ?
- Quels objectifs n'ont pas été atteints ?
- Quels éléments ont empêché un déroulement correct ?
- Etes-vous arrivé à des impasses ?
- Il y a-t-il eu des effets collatéraux indésirables, des dérives ?

### Potentialités :

- Quelles sont les opportunités positives qui s'offrent à vous ?
- Des échecs antérieurs peuvent-ils être revus et transformés en réussites ?
- Des capacités et ressources inexploitées peuvent-elles être mises en œuvre ?
- Des nouveaux défis peuvent être envisagés avec de bonnes probabilités de succès ?
- Des changements dans le contexte peuvent-ils ouvrir de nouvelles possibilités ?
- Des inventions, innovations ou nouveautés ouvrent de nouvelles perspectives ?

### Obstacles :

- À quels obstacles faites-vous face ?
- Y a-t-il des contraintes insurmontables ?
- Existe-t-il des freins, des résistances et des oppositions au passage à l'action ?
- Allez-vous atteindre certaines limites infranchissables (budget, normes...) ?
- Y a-t-il des conditions-cadre défavorables dans le contexte ?