

my design sbm

Ville de Lausanne

BLI - Bureau lausannois pour les immigrés – 2025

Définir et planifier vos projets pour plus d'impact

Planifie ton projet avec l'approche 5W2H

Jour 1 : BIENVENUE !



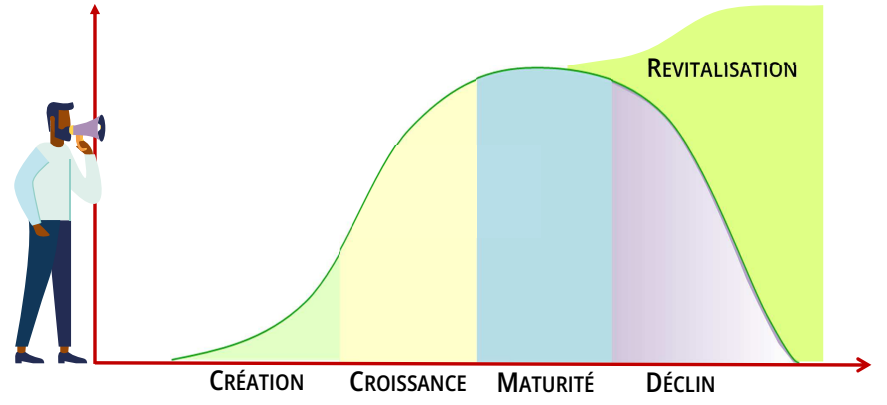
Qui sommes-nous ?

my design sbm

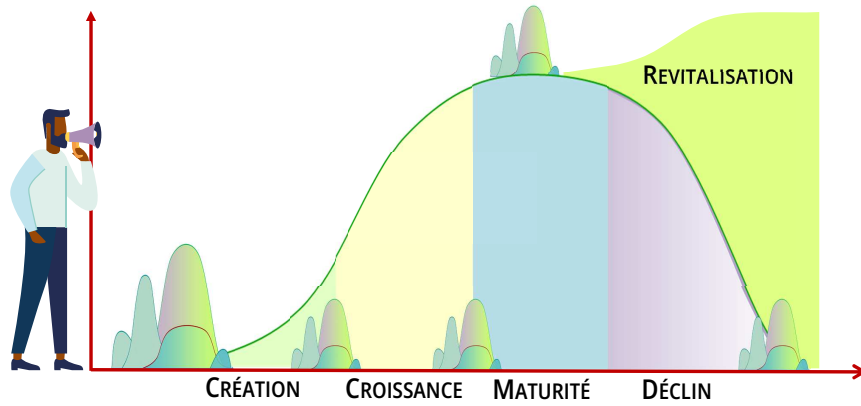
Ville de Lausanne

Introduction

Le cycle de vie de ton organisation...



...avec de nombreux projets internes et externes



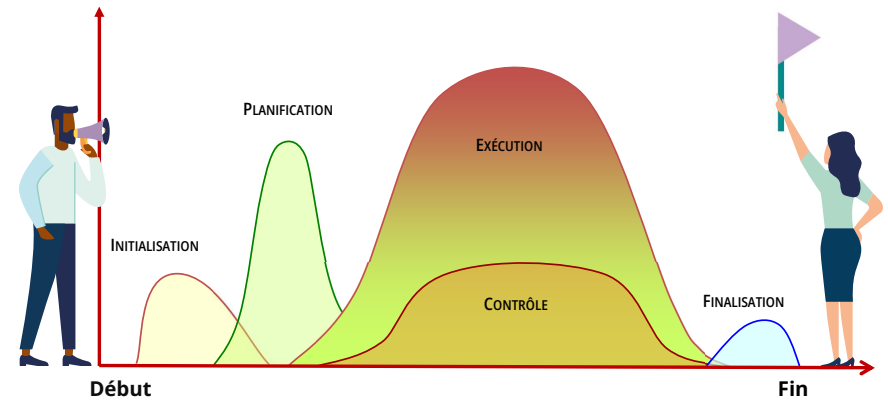
C'est un comme un voyage !



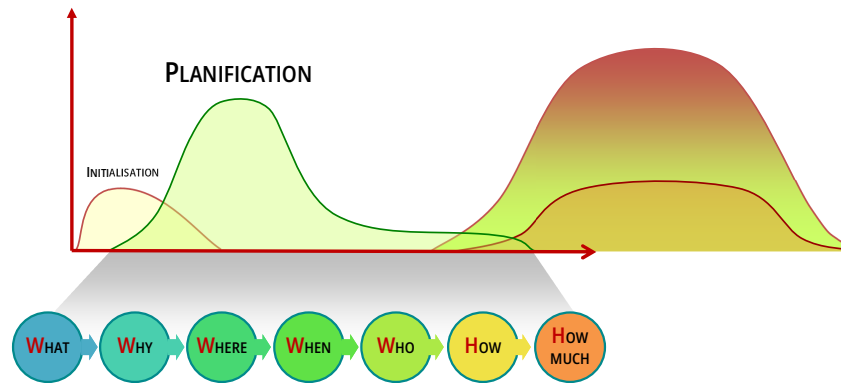
La planification du projet



Le cycle de vie d'un projet...

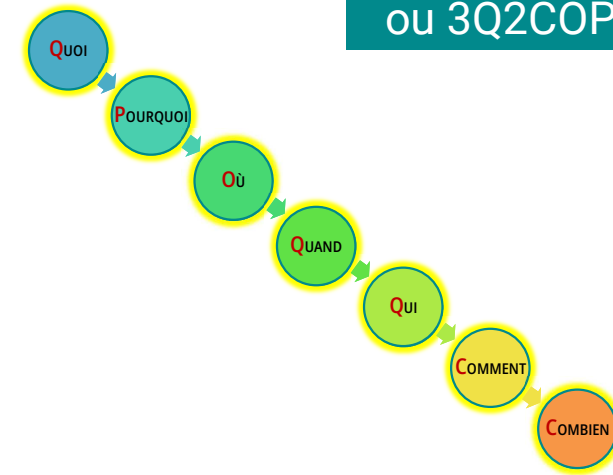


Planifie ton projet avec l'approche 5W2H

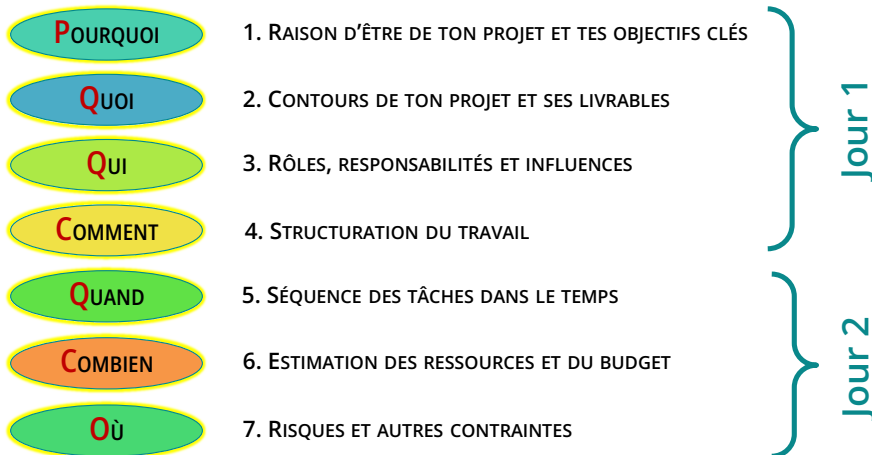


5W2H en français = QPOQQCC

ou 3Q2COP ☹️



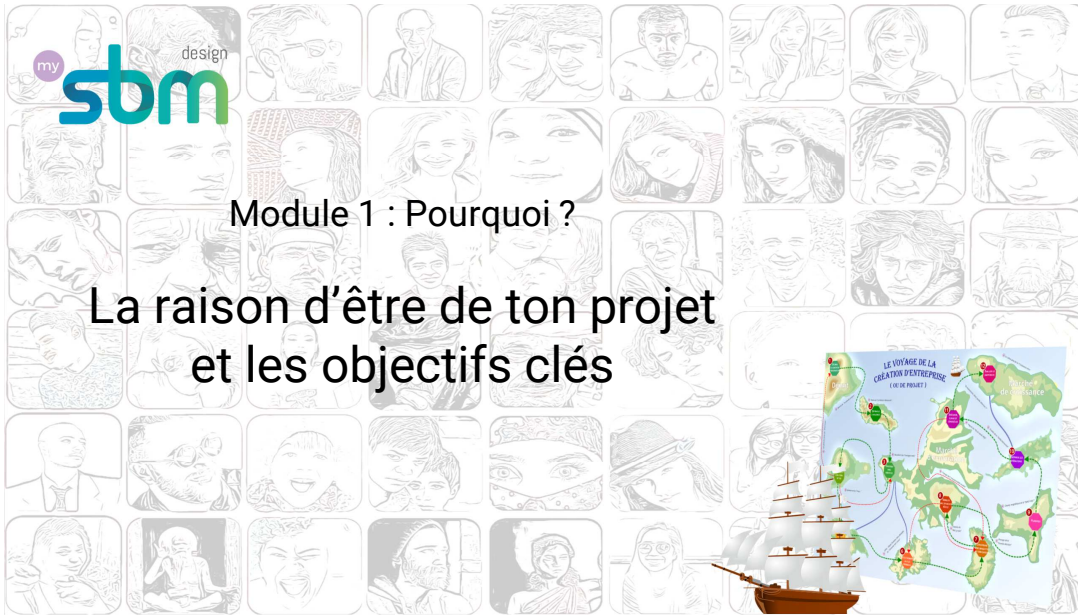
Réorganisé pour planifier ton projet



Exercices

- **Individuel :**
 - Réfléchis à un projet que tu as mal planifié
 - Quelles en ont été les erreurs et leurs conséquences ?
- **En plénière :**
 - Partageons quelques expériences
 - Identifions des points communs dans les échecs

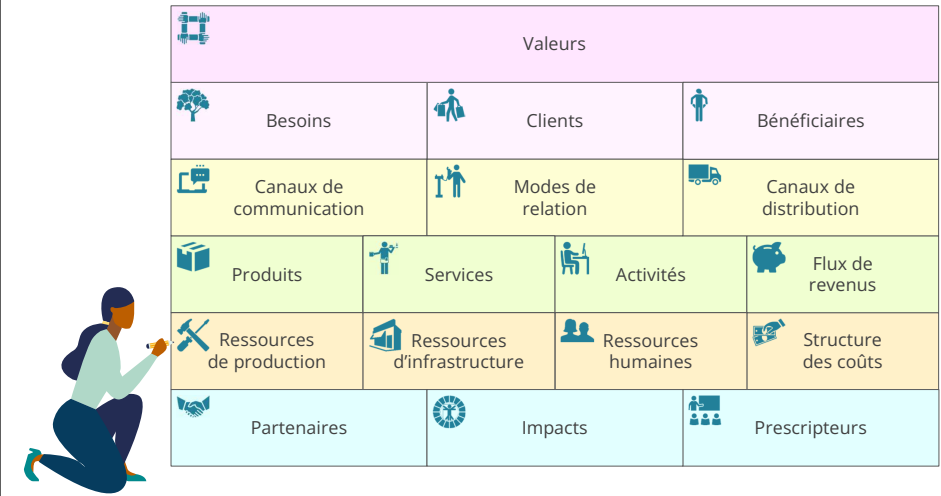




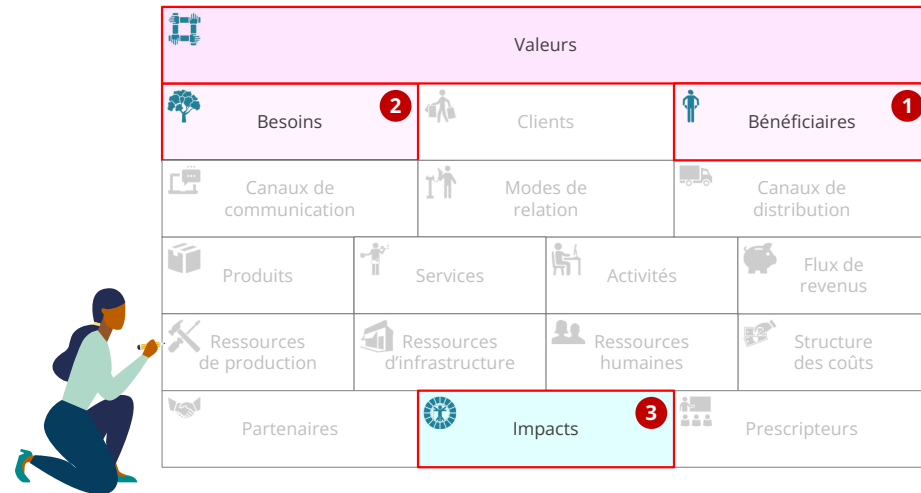
Module 1 : Pourquoi ?

La raison d'être de ton projet et les objectifs clés

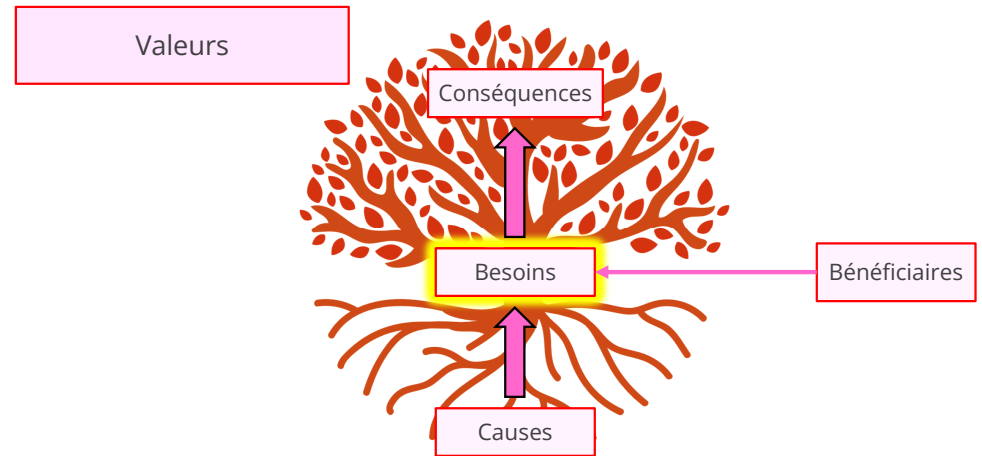
Le Super Canevas : un cadre de réflexion



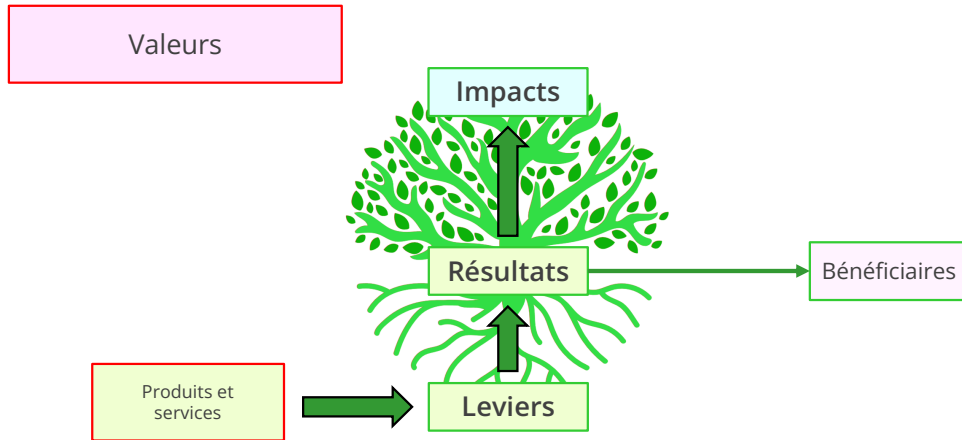
Pourquoi → la raison d'être du projet



Une problématique à résoudre...



...des solutions pour un impact positif !



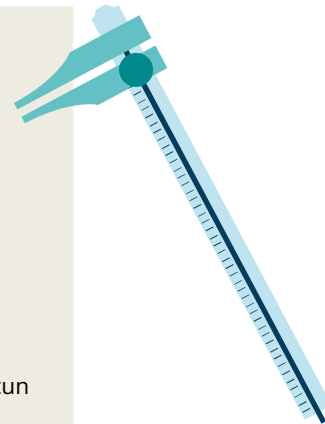
Déterminer des objectifs SMART

- S** pécifique : clairement définis et formulés positivement
- M** esurable : que l'on peut chiffrer, quantifier ou qualifier
- A** tteignable : faisables, motivants, attrayants
- R** éaliste : en tenant compte des limitations existantes
- T** emporel : défini dans le temps



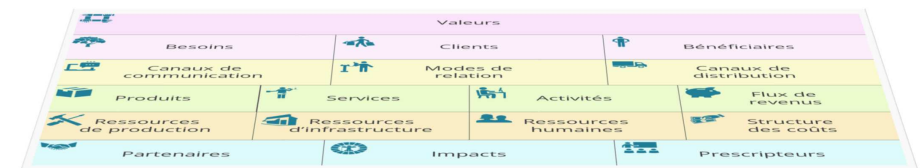
...et mesurer avec des indicateurs PARADISE

- P** ertinent : par rapport à l'objectif
- A** cceptable : et honnête : n'est pas alibi
- R** entable : mesuré avec un effort raisonnable
- A** dopté : partagé par tous
- D** isponible : en temps voulu, régulier
- I** mportant : pour l'organisation
- S** imple : compréhensible et logique pour chacun
- E** xact : donne une mesure fiable



Exercices

- **Individuel :**
 - Choisis les 4 à 6 valeurs qui résonnent le plus avec toi
 - Remplis les 1^{ères} 4 cases de ton Super Canevas
 - Rédige 1 à 2 objectifs SMART pour ton projet
- **En plénière :**
 - Énonçons quelques-unes de nos valeurs
 - Partageons et ajustons quelques objectifs SMART





Module 2 : Quoi ?

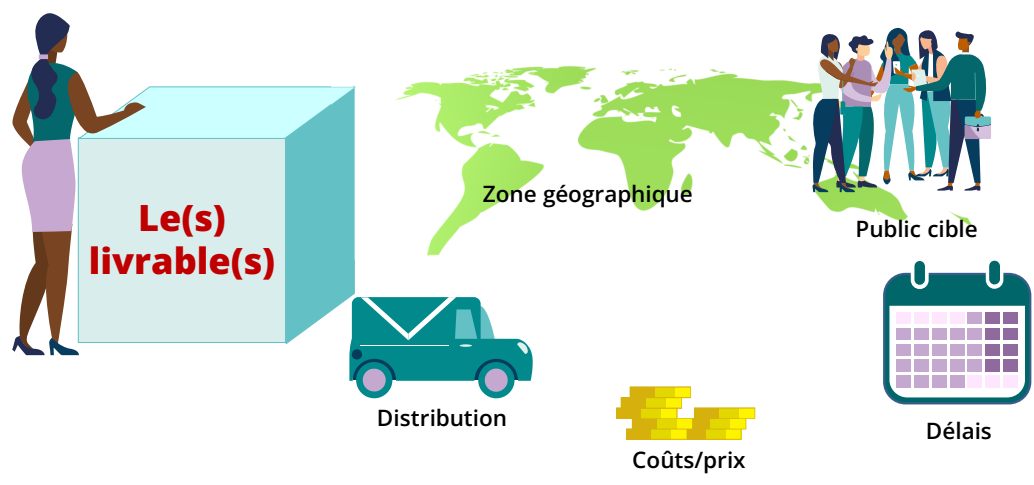
Les contours de ton projet et ses livrables

Quoi → les livrables

Valeurs			
Besoins	Clients	Bénéficiaires	
Canaux de communication	Modes de relation	Canaux de distribution	
Produits	Services	Activités	Flux de revenus
Ressources de production	Ressources d'infrastructure	Ressources humaines	Structure des coûts
Partenaires	Impacts		Prescripteurs

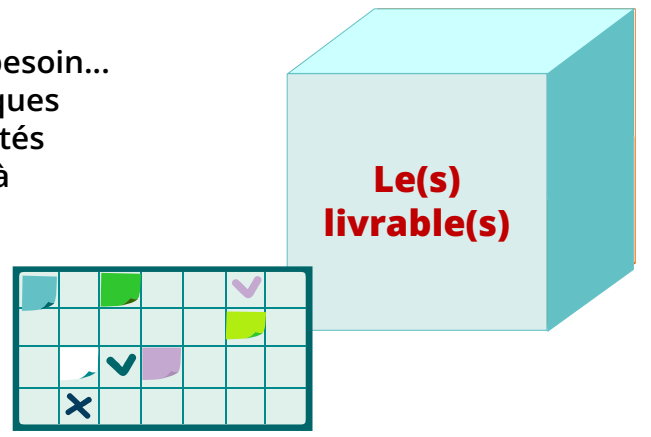


Les contours du projet

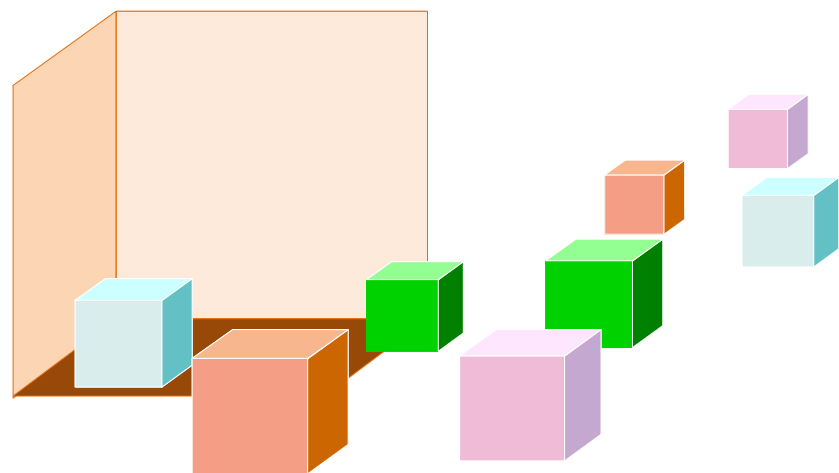


Les contours du/des livrable(s)

- Répond au besoin...
- Caractéristiques
- Fonctionnalités
- Ne sert pas à
- Ne fait pas
- Sert à
- Fait !
- Etc.

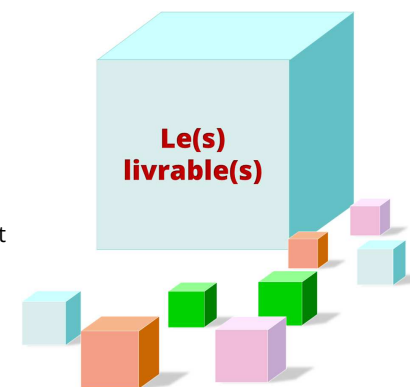


Les composants du livrable



Exercices

- **En petits groupes**
 - Définissez le contour des projets
 - Listez leurs livrables
- **En plénière**
 - Discutons des différences d'interprétation et ajustements

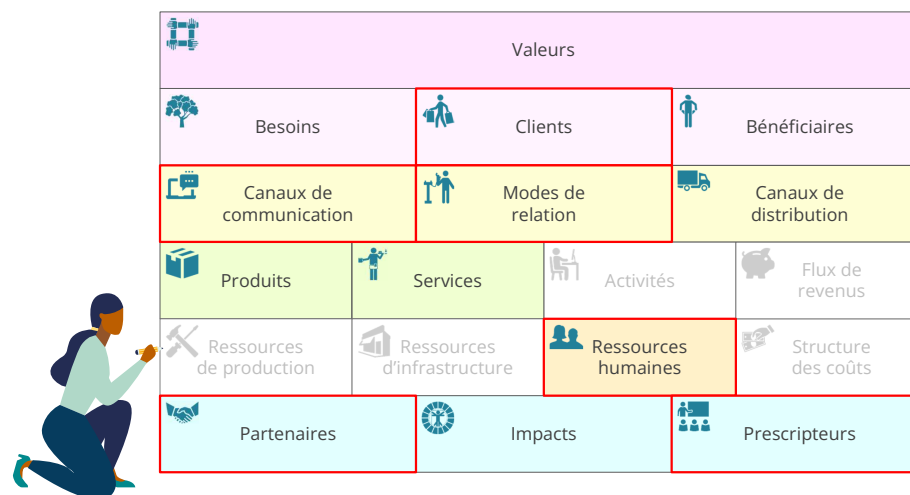


my sbm design

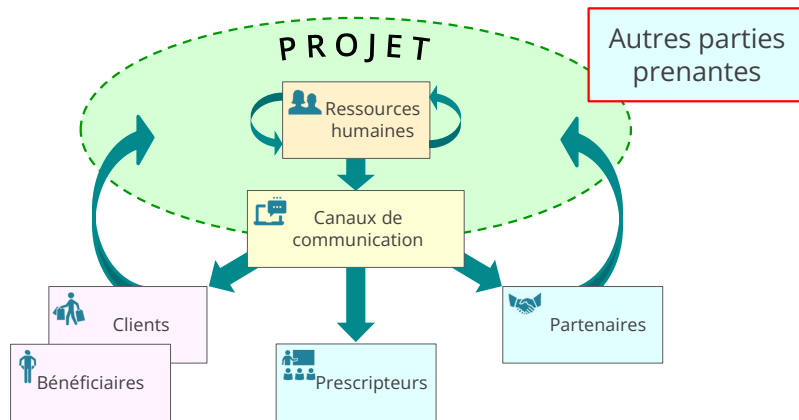
Module 3 : Qui ?

Les parties prenantes, leurs rôles, responsabilités et influences

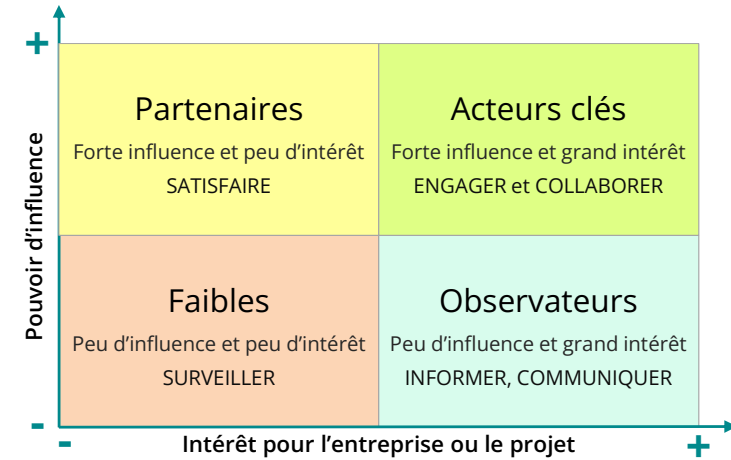
Qui → les parties prenantes



Les unes sont internes, les autres son externes



La matrice d'influence « Pouvoir x Intérêt »



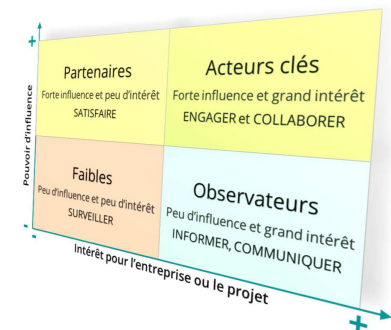
La matrice SECI

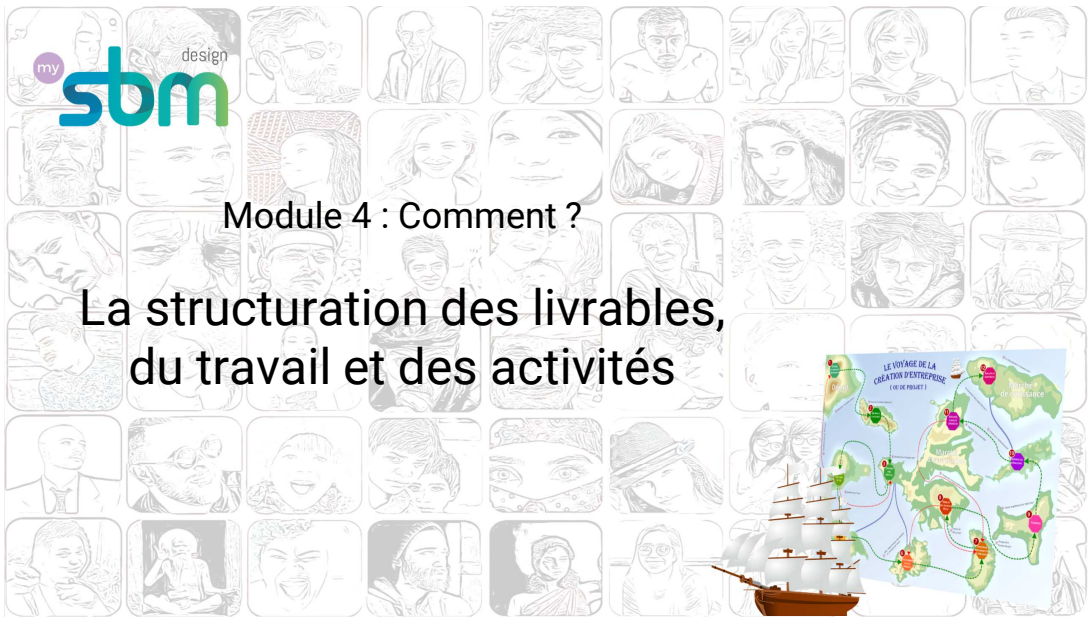
	Jeanne	Pierre	Trudi	Hans	Pedro	Anita
Activité 1	S	I	S		E	
Activité 2	I	I	S	E	C	E
Activité 3		I	S		E	C
Activité 4	S			E	E	
Activité 5	S	E	C	E		E
Activité 6	S	E	I		C	E
Activité 7	S	C	I	E		
Activité 8	C	S	I			E
Activité 9	C	S	C	E		

S = Supervise
E = Exécute
C = Consulté
I = Informé

Exercices

- En petits groupes
 - Cartographiez les parties prenantes et la matrice SECI d'un des projets
- En plénière
 - Discutons sur les impacts des parties prenantes et l'ajustement des rôles





Module 4 : Comment ?

La structuration des livrables, du travail et des activités

Comment → la structuration du travail

Valeurs			
Besoins	Clients	Bénéficiaires	
Canaux de communication	Modes de relation	Canaux de distribution	
Produits	Services	Activités	Flux de revenus
Ressources de production	Ressources d'infrastructure	Ressources humaines	Structure des coûts
Partenaires	Impacts		Prescripteurs



Une logique en cascade

1. Du simple livrable
2. Aux sous-livrables
3. Aux blocs de travail
- 4. aux activités**
5. aux ressources
6. et aux finances

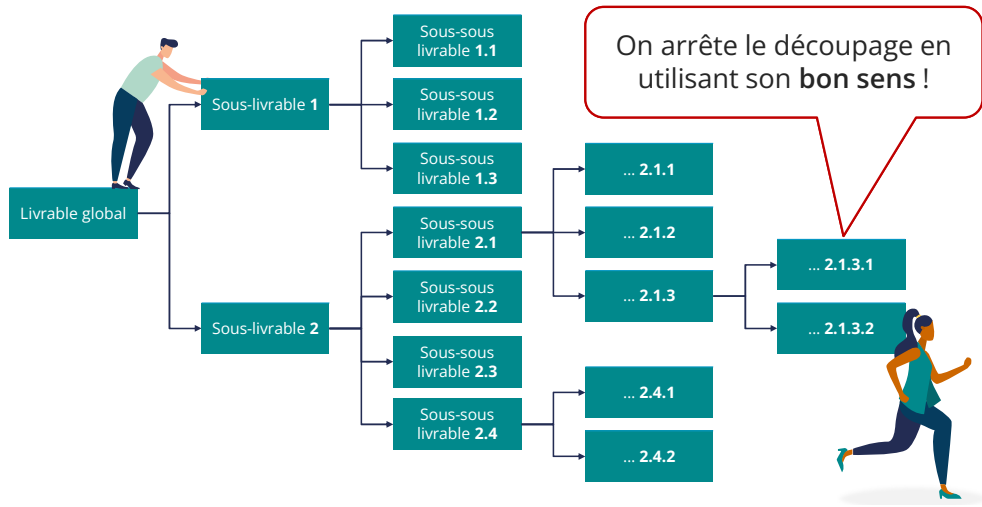


Décomposer le livrable (produit ou service)

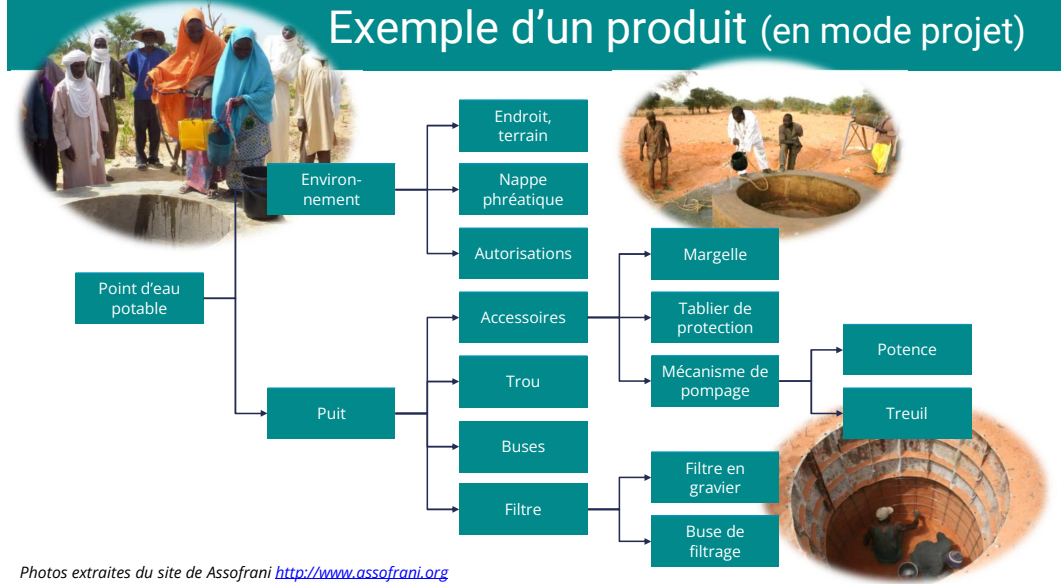


Exemple avec un objet bien suisse

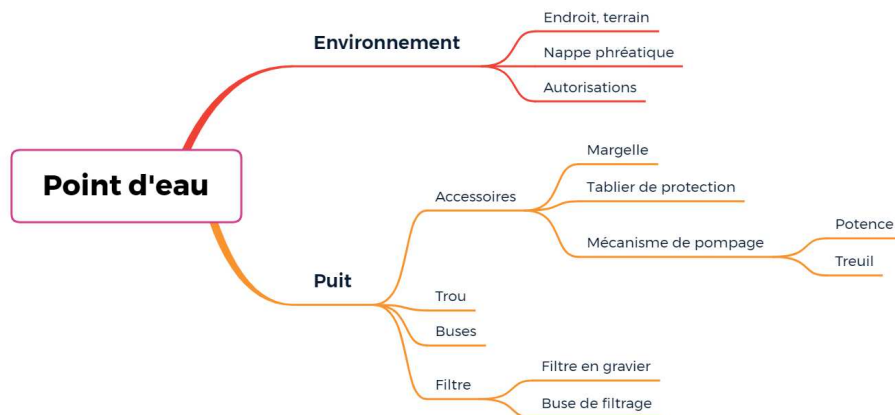
Comment décomposer ? Peu à peu !



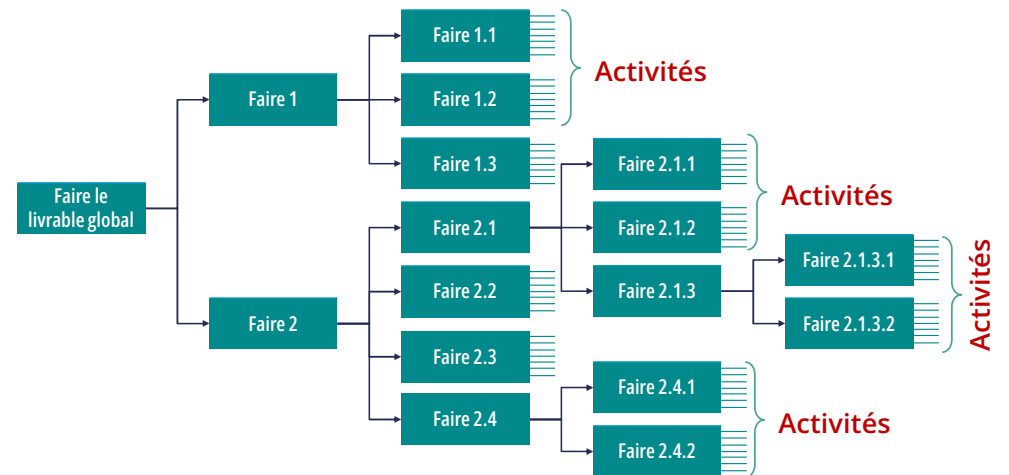
Exemple d'un produit (en mode projet)



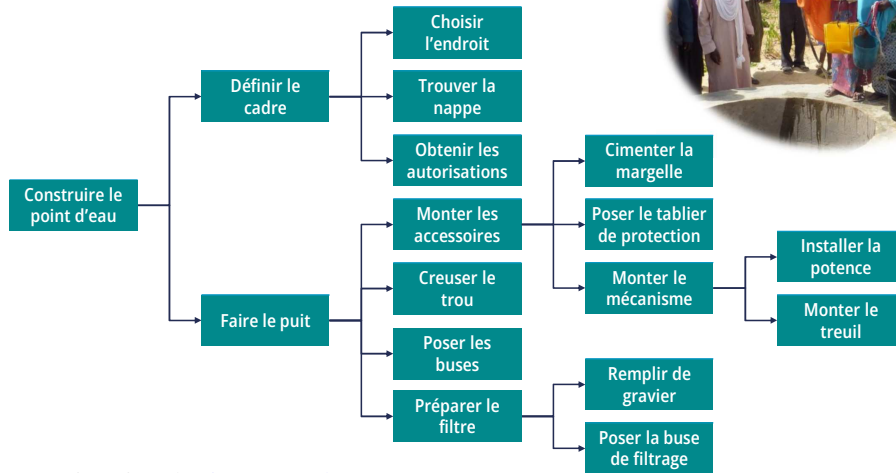
Le même exemple... construit avec un outil de mindmapping



Des livrables aux blocs de travail



Suite de l'exemple



Photos extraites du site de Assofrani <http://www.assofrani.org>

Exercices

- **Individuel**
 - Décompose les livrables de ton projet
 - Transforme-les en blocs de travail
 - Liste les activités des « derniers » blocs de travail
- **En plénière**
 - Discutons sur les blocs de travail et activités
 - Partageons les difficultés rencontrées et solutions trouvées

A faire: complétez les exercices, jusqu'aux sous-livrables

